

广东省课程思政教育案例推荐表

案例名称	“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体，提升高职酒店专业学生英语口语综合运用能力				
一、基本情况 ¹					
负责人姓名	负责人部门和职务	案例类型	依托专业名称、代码	依托课程名称、编码	备注
胡宝菊	公共课教学部/英语教研室主任	☐ 学校工作案例 ☐ 院系工作案例 ☐ 专业（群）建设案例 ☒ 课程建设案例 ☐ 课堂教学案例 ☐ 其他案例		酒店专业英语口语 640105	
二、案例内容					
（一）摘要（500 字以内） 英语口语综合运用能力培养与提升贯穿于酒店专业三段式课程培养体系，从第一阶段第 1-2 学期的“基础英语+课程思政”、第 3 学期的“基础英语+专业英语+课程思政”、到第二阶段第 4 学期的“专业英语+课程思政”到第三阶段第 5-6 学期的线上英语资源+课程思政。酒店专业英语口语教学依据职业发展和行业岗位需求搭建，结合三段式提质培养模式，进行“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系优化设置，将基础英语延伸拓展至专业英语，将课程思政融入酒店英语口语教学全过程，结合教学内容的主题，在语言和文化输入的同时，融入课程思政元素。同时依据“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程体系构建多元协同的课程评价体系，以高素质国际人才培养为导向，对学生学习知识、技能和思维培养情况、课程思政实施运行效果进行全方位评价，在实际教学中注重评价的启发性、多维性、动态性、综合性，不断提升课程评价体系的可行性、客观性、有效性，提升“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系的教学质量和效益，将知识传授与价值引领相结合，全面提高高职酒店人才培养质量。聚焦岗位职务能力优化重构三位一体课程体系及课程评价体系，有利于提升高职酒店专业学生英语口语综合运用能力，培养学生人文素养、国际视野、家国情怀，提升学生语言自信、文化自信，达成学生将来在特定领域为中国发声的能力。					

¹ 案例如为专业（群）建设案例，应填写依托专业名称、代码；案例如为课程建设案例、课堂教学案例，应填写依托课程名称、编码。

（二）解决的问题

1. 构建三位一体课程思政育人体系

结合酒店专业三段式课程提质培养模式，进行“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系优化设置，将基础英语与专业英语结合拓展，将课程思政融入酒店英语口语教学全过程，结合教学内容的主题，在语言和文化输入的同时，融入课程思政元素，聚焦岗位职务能力进行优化重构，创新三位一体课程思政育人体系，引导学生自觉关注中国文化和中国智慧，努力提升中国文化的英语表达水平，自觉使用英语弘扬中国的思想文化，以开放平等的姿态与西方文化进行对话，表达当代中国的价值诉求。

2. 完善三位一体课程思政评价体系

实现“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政体系评价对教学过程重要的反拨作用，使课程评价涵盖主要知识点，并体现思政教学点和价值引领、发挥多元评价主体作用。依据英语口语教学内容课程思政点设置课程思政教学评价指标，力争发现每一位学生的潜能，促进其个性化的发展，提高可持续性发展的能力，以提升学生的职业素养为根本目标，以学生的全面发展为导向，树立发展性的评价理念，重视教学过程中的形成性评价，同时充分利用评价结果，促进学生的核心素养形成。

（三）问题解决策略（思路、过程和做法等）

一. 构建三位一体课程思政育人体系

1. 课程思政融入酒店英语口语教学三阶段

依托学院酒店管理专业的《酒店专业英语口语》课程，开展了“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系建设。在具体的改革实践中，在第一阶段（第1-3学期）的第1-2学期实施“基础英语+课程思政”基础课程教学，提高学生听、说、读、写、译基本技能，结合教学内容的主题，在语言和文化输入的同时，融入思政元素；在第一阶段的第3学期结合专业岗位需求实施“基础英语+专业英语+课程思政”的融合与过渡模式课程教学；在第二阶段（第4学期）实施以专业为导向进行岗位分流的“专业英语+课程思政”专业课程教学；在第三阶段（第5-6学期）学生开展为期一年见习专业岗位职务企业实践教学培养过程中，依托数字化平台，优化教学和自主学习，通过精品在线开放课程、iSmart平台等形式进行“线上英语资源+课程思政”远程线上持续性英语口语能力的强化和巩固。整个课程体系聚焦岗位职务能力进行优化重构，创新三位一体课程思政育人体系，充分发挥高职英语口语课程的价值育人功能，使之与思政课程同向同行，显性教育与隐性教育相统一。

以《酒店专业英语口语》课程为例，结合三段式教学的不同阶段和学期进行课程思政建设，采取显性与隐性相结合、横向与纵向相交叉的模式，并将“课程思政”体现在评价体系中，充分挖掘教学内容中所蕴藏的思政教育元素，形成适合融入酒店专业英语口语课程教学的课程思政育人资源，整合形成“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系。

“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系：

阶段学期	课程主题	显性课程思政	隐性课程思政	横向课程思政	纵向课程思政
第一阶段 第 1-2 学期 基础英语+课程思政	问候、介绍 感谢、道歉 祝贺、帮助 会面、沟通 通知、邀请 关心、弘扬	表达交际礼仪 表达歉意感恩 表达问路指路 表达约定会面 表达天气节气 表达通知邀请 表达节日习俗 表达健康养生	中国社交礼仪 强化感恩意识 环保低碳出行 践行惜时守时 传统文化内涵 中国武术文化 修身养生之道 建立文化自信	第一阶段第 1-2 学期： 与专业知识、技能点相关联的优秀传统文化宏观概述与微观细化	“三段递进、校企共育”人才培养模式，厚德筑基，重点培养学生的专业岗位群基础能力。通过将优秀传统文化、碧桂园优秀企业文化等引入思政课程和课程思政厚植学生家国情怀和良好品行
第一阶段 第 3 学期 基础英语+专业英语+课程思政	酒店英语基础知识 专业英语前厅英语 客房英语 餐饮英语	基础英语与专业英语融合、过渡，专业英语知识点与技能点中挖掘思政点	知识内化 文化自信 思辨能力 团队合作 跨文化交际能力	第一阶段第 3 学期：与主题相关的社会问题、中华文化、时事热点、科技成就等课程思政内容	
第二阶段 第 4 学期 专业英语+课程思政	岗位分流 专业岗英语 前厅岗 客房岗 餐饮岗	掌握酒店不同岗位英语对客服务知识点和技能点，挖掘相关联的课程思政元素	专业能力 个人操守 职业素养 人文素养 社会责任	第二阶段第 4 学期：专业所对应岗位古往今来正面人物、事例、案例，行业发展新业态	分岗专修，深化知识，强化技能，培养学生的岗位综合能力
第三阶段 第 5-6 学期 线上英语资源+课程思政	见习专业岗位职务企业实践，远程线上持续性基础+专业英语能力的强化和巩固	针对岗位需求进行知识点技能点强化训练，提升自觉传播、弘扬中国文化的能力	道德楷模 奉献精神 工匠精神 创新精神 民族自豪感 具有创造力的和谐个体	第三阶段第 5-6 学期：充分利用网上高质量慕课资源，积极建设高质量精品在线开放课程，融入课程思政	专业岗位职务企业实践教学培养，在真实的企业环境中以工学结合的方式掌握岗位业务知识和操作技能

2. 酒店英语口语课程思政课前驱动、课中促成、课后强化

结合教学主题，认真挖掘课程体系基础英语和专业英语课程中的每一课、每一单元、每一册思政元素，整合教学内容，将主题一致的单元归入同一思政话题开展教学，形成生活观点、经济智慧、文化洞察、世界焦点等思政主题。同时从主题、篇章、练习等内容中挖掘思政点，增加与主题相关的社会问题、中华文化、时事热点、科技成就等课程思政内容。

(1) 以《新编实用英语综合教程 1》Unit1 为例展示“基础英语+课程思政”教学设计：

Unit 1 Hello! Hi!

单元教学内容

1. 听说：如何用恰当的礼仪做好自己介绍和互相介绍
2. 写作：设计名片及填写护照及签证
3. 语法：英语句子的基本句型
4. 阅读： *People's Love to Communicate Never Changes*
5. 文化：待人礼仪

单元教学目标

知识目标：

1. 掌握常用的问候用语及其回应语
2. 掌握自我介绍和互相介绍的常用语句
3. 了解并掌握个人名片基本信息及护照、签证填写
4. 恰当使用描述时间顺序的常用词汇及句式
5. 掌握 5 中基本句子结构

能力目标：

1. 能用所学自我介绍和相互介绍的语句完成信息介绍类交际活动
2. 能听懂个人介绍或互相介绍的交际用语
3. 能填写个人名片或填报个人信息
4. 能正确分析句子成分，写出句子成分完整的句子

德育目标：

1. 能掌握并恰当使用自我介绍礼仪
2. 能用恰当的句子结构，传播中国社交礼仪
3. 接受现代交际方式，掌握电子化交际方式中的礼仪

课程思政设计理念

本单元的主要思政目标为：让学生感知并体验礼仪在人际交往中的重要性，使学生身体力行，具备恰当的待人接物礼节。同时，发掘中华优秀传统文化中礼仪礼节，能用恰当的英文表达一些中国传统礼仪，以实现继承和传播中国交际礼仪的目的。

本单元学习以个人介绍为起点，小组成员间完成互相介绍后，由一个代表在讲台上做自己和小组成员的介绍，同学们通过对小组展示的同学在介绍内容、语音语调、体态、眼神交流等方面进行评价，使学生重点关注如何能够做到恰当、有效的自我介绍；活动后

通过大家共同总结影响自我介绍效果的因素，强化掌握社交礼仪的重要性，认识到社交礼仪对于留下好的第一印象，带来帮助。接下来老师总结并且带着学生训练问候及个人介绍时常用句型，由学生以小组为单位，针对不同的情景设置，练习语言技巧，提升交际礼仪；在语言和礼仪铺垫的基础上，教师提供听力资料，练习交际场合的常用对话，由学生以听的方式寻求里面语言信息和作用，体会有效交际途径；在听力资料后，引入英文和中文名片的阅读，学会从名片获取个人信息，同时学习索要或提供名片的常用句式及礼仪，最终结合实例，能够合适选取相关信息，设计美观、得体的名片。此部分整个环节以个人介绍为主线，以学生活动为载体，使学生在做中身体力行，感知交际礼仪的重要性。

阅读环节，从快速浏览文章开始，理解人们社交方式的变化及不同交际方式产生的影响，进而引导学生辩证性分析现代交际方式的优劣，分享电子化交际中的社交礼仪，在语言技能（强调句，时间迁移词及词组的使用）强化的同时，通过头脑风暴和实例分析的方式，使学生认知网络交际的礼仪，并鼓励他们在日常生活中体会，要做到有理有节有度，做朋友圈里的文明使者。

文化环节和语法环节相融合，从对于传统礼仪文化理解和翻译着手，分析中文句子表达和英文的不同，引导学生关注主语和谓语在英文句子表达中的核心作用，进而引出英语句子基本句型结构，以句子成分分析和练习为基础，再次练习中国礼仪文化内容的语句，使语言技巧和本单元和礼仪思政，紧密融合，使学生具有用英文表达中国传统礼仪的意识和能力。

单元教学设计

单元情景任务一：个人信息介绍与获取（听说模块）

教学目标

知识目标：

- 1. 掌握常用问候用语及其回应语
- 2. 掌握自我介绍以及询问对方个人信息常用语

能力目标：

- 1. 能用恰当的语句问候别人和回应问候
- 2. 能做恰当的自我介绍和向别人询问身份信息

德育目标：

课程思政设计: 以实践为基础, 以体验为导向, 让学生身体力行, 感知恰当的交流, 不仅仅只是语言的交流, 而是所带出的所有信息。因此社交礼仪, 对于大学生提升个人交际能力, 具有重要的作用。此部分活动从实践出发, 总结不足, 给出合理提升建议, 进而利用活动来验证和强化, 完成思政设计的完整循环, 以此保障思政目标的实现。 教学方法: 小组活动 演示法 讲授法	1. 掌握社交礼仪, 能以恰当的方式为别人留下好的第一印象 2. 能以合作原则、体谅原则与人相处 教学过程 课前驱动: 学生每人准备一个 2 分钟的英文自我介绍。要求: 流利、自然。 课中促成: 任务一: 自我介绍 小组内部相互用英文介绍彼此, 每个人记录小组成员基本信息。每组选一名代表给大家做自我介绍, 同时介绍自己在小组活动中获取的其他同学信息, 代表自己小组成员使同学们基本了解本小组成员。其他同学认真倾听, 注意观察, 选出你认为自我介绍表现好的小组, 并记录你认为他/她做的好的原因。 任务二: 头脑风暴 在 iSmart 平台头风暴环节, 大家展示自己所认为的好的介绍中应具有的特点。在总结学生答案的同时, 引导学生关注公众场合交际的礼仪。 得体的语言 合适的音量和语速 恰当的眼神交流 挺拔的身姿 恰当的手势…… 引出单元核心: 有效的交际, 需要语言, 也需要礼仪。本单元将以学生实践为主, 在实践中兼具练习语言知识点和社交礼仪。 任务三: 交际语言强化与提升 活动一: 听读练习 学生扫描教材 “Imitating Mini-Talks” 部分的二维码, 进行跟读练习, 熟悉常用场景交际用语: 初次见面、互换名片、介绍朋友以及道别。 活动二: 句型总结与提升 学生通过阅读教材中 P4 的 Sample Dialogues, 从里面标注初次见面和老朋友见面所使用的常用语。老师和学生一起总结常用问候用语及个人信息介绍用语。可参考《新编实用英语(第五版)学学·练练·考考 1》P5 data bank 部分内容)。 任务四: 交际场景实践与检验 活动一: iSmart 平台发布句义匹配训练, 强化此部分常用句型。 <table><tr><td>1) How are you? Nice to meet you.</td><td>A) 你好, 约翰! 很高兴再次见到你。</td></tr><tr><td>2) Hello, this is Professor Kong, our president.</td><td>B) 嗨, 杰克! 你还记得我吗?</td></tr><tr><td>3) Hi! My name is Peter Green. Glad to</td><td>C) 在这里见到您真是一个惊喜!</td></tr><tr><td></td><td>D) 欢迎来到我们学院。这是我的名</td></tr></table>	1) How are you? Nice to meet you.	A) 你好, 约翰! 很高兴再次见到你。	2) Hello, this is Professor Kong, our president.	B) 嗨, 杰克! 你还记得我吗?	3) Hi! My name is Peter Green. Glad to	C) 在这里见到您真是一个惊喜!		D) 欢迎来到我们学院。这是我的名
1) How are you? Nice to meet you.	A) 你好, 约翰! 很高兴再次见到你。								
2) Hello, this is Professor Kong, our president.	B) 嗨, 杰克! 你还记得我吗?								
3) Hi! My name is Peter Green. Glad to	C) 在这里见到您真是一个惊喜!								
	D) 欢迎来到我们学院。这是我的名								

课程思政设计： 通过模拟实际场景，由学生自由搭配，在公众面前展示情景中的对话，可以锻炼学生组织语言能力及践行已认同的社交礼仪规范。在实践中，通过评测，认识到不足，为进一步提升找到方向和依据。 教学方法： 小组展示 测评结合	meet you. 4) Hello, John! So glad to see you again. 5) Good morning, Mr. Smith. How are you doing? 6) Hi, Jack! Do you still remember me? 7) May I introduce my sister to you? 8) What a surprise to see you here! 9) Welcome to our college. This is my card. 10) Are you Mr. Black from America?	片。 E) 嗨！我叫彼得•格林。很高兴认识你。 F) 您是从美国来的布莱克先生吗？ G) 早上好，史密斯先生。一切都好吧？ H) 您好吗？见到您很高兴。 I) 请允许我给你介绍一下我的姐姐。 J) 您好，这位是孔教授，我们的校长。			
	活动二：以小组为单位，随机抽取一个场景，小组成员分角色，将所抽取的场景，合情合理用英文展示。注意交际的礼仪在活动中的作用。 情景展示：根据学生实际情况，编制如下模拟场景： You and your group mate(s) are on the way to have class. You meet your former classmate Li Xiang by chance. It is a great surprise and you greet each other and exchange some information with each other. You are on the railway station waiting for your train to Cheng Du. You meet your former English teacher Mr. /Mrs. Zhang (from high school). You greet each other and talk about the life after graduation. On the first day of this term, Li Lin and Xiao Yang are taking charge of welcoming new students. They greet you and all of you introduce yourselves to each other. Then they help you with the enrollment (报到). The class is over. You and your group mate(s) are hurrying to the canteen (餐厅). There is no empty seat and you have to share it with somebody else. You greet them and introduce yourself to each other. 此部分需要教师能够及时给予小组任务部明确的小组以帮助，鼓励大家合理设置角色，使小组成员最大化参与，鼓励大家勇于展示自己。 活动三：小组活动评测 （自评及互评）： <table><tr><td>小组成员参与度</td><td>语言准确度</td><td>选词选句恰当度</td><td>小组展示中社交礼仪的使用</td></tr></table> 此部分教师应提前将小组展示评测标准给大家，在小组活动后，在 iSmart 平台发布小组 PK 的任务，由大家参考标准，选出你认为展		小组成员参与度	语言准确度	选词选句恰当度
小组成员参与度	语言准确度	选词选句恰当度	小组展示中社交礼仪的使用		

课程思政设计：
听力部分练习，以音频和视频为主，在教材内容的基础上，引入视频资料，使学生能够视觉观察人们交际中所体现出的礼仪，进一步认同交际礼仪的作用及影响因素。

教学方法：
听辨信息
信息提取

示效果最好的小组。以获胜小组为例，老师给出评测，给出示例，以此引导学生在实践中检验自己的认知，强化自己的认知的目的。

任务五：听力训练

活动一：Listen and Match

听辨常用交际用语，分析用语的作用及特点。（教材 P6）

1) Hello, nice to meet you, Mrs. Waters. • 您好，很高兴见到您，沃特斯夫人。

2) **Excuse** me. Are you Mr. Baker from England? • 打扰一下，请问您是从英国来的贝克先生吗？

3) I'm Jack Green from **Canada**. Here is my card. • 我是杰克·格林，来自加拿大。这是我的名片。

4) Glad to meet you, Paul. Here is my card. • 保罗，很高兴见到你。这是我的名片。

5) Nice to see you again, Jack. Let's **add** WeChat, OK? • 再次见到你真高兴，杰克。咱们加个微信怎么样？

6) Welcome to our **college**, Nick. • 欢迎来到我们学院，尼克。

7) Hi, long time no see. Do you remember me? • 您好，好久没见了。您还记得我吗？

8) What a **surprise** to see you here! • 在这里见到你真是个惊喜！

9) Oh, it's you, **President** Kong. Nice to see you again. • 噢，是您呀，孔校长。很高兴再次见到您。

10) My name is Richard Washington. Please call me Richard. • 我叫理查德·华盛顿，就叫我理查德好了。

excuse 请原谅, 劳驾
Canada 加拿大

add 添加
college 学院

surprise 惊喜
president 校长

活动二：信息听辨

以恰当的语句对听到的信息给出回应，能够使信息完整。（教材 P7 Listen and Respond 部分）

Listen and Respond

2 Listen to 6 sentences for workplace communication and choose their right responses.

1) A) How do you do? B) Good morning.
C) I'm fine. D) It's very nice.

2) A) Great. Thank you. And you? B) Yes, I am.
C) How are you? D) How do you do?

3) A) Yes, I'd like to. B) Never mind.
C) I'm from Beijing. D) Nice to meet you.

4) A) You're welcome. B) Certainly.
C) I'm Helen. Nice to meet you. D) Go ahead.

5) A) Pleased to meet you. B) I'd love to.
C) It doesn't matter. D) Not at all.

6) A) Thank you. B) Good luck.
C) Yes, fine. D) I don't think so.

活动三：信息获取

听对话，理解对话信息，以恰当语言回答关于对话的问题，使学生以听输入，以说输出。此部分以信息输入方式强化交际用语。

	《综合教程 1》P8 1. What is the purpose of the speech? 2. What will Professor Waters do in this university? 3. What is Professor Waters good at? 4. How can we know that Professor Waters will be a good teacher? 5. What will Professor Waters do after the speech?	《学学·练练·考考 1》P13 1. The author met Jim and Steve because they are _____. A. classmates B. colleagues C. roommates 2. Jim was studying _____ at the Foreign Service Institute. A. Chinese B. French C. English 3. Steve was trying to talk with me in Chinese while I was trying to talk with him in _____. A. Chinese B. French C. English 4. We three often get together in the _____. A. morning B. afternoon C. evening 5. Now the three of us still _____. A. keep in touch. B. live together C. in the same country	
	课后强化：iSmart 平台作业。看视频，模拟对话，使用自我介绍礼仪，传播，传播中国社交礼仪，提交录音、视频文件。 单元情景任务二：名片设计与护照填写（应用文写作） 教学目标 知识目标： 1. 了解并熟悉名片的基本要素； 2. 能根据个人信息填写英文护照或者签证。 能力目标： 1. 能设计出基本要素全面的名片； 2. 能用个人信息填出常用英文文件（护照、签证） 德育目标： 掌握出示或寻求名片的礼仪。 教学过程		

**课程思政
设计：**

通过掌握名片基本信息，理解名片在交际中的作用，能以恰当的礼仪出示或获取个人名片。

教学方法：
演示法

课前任务

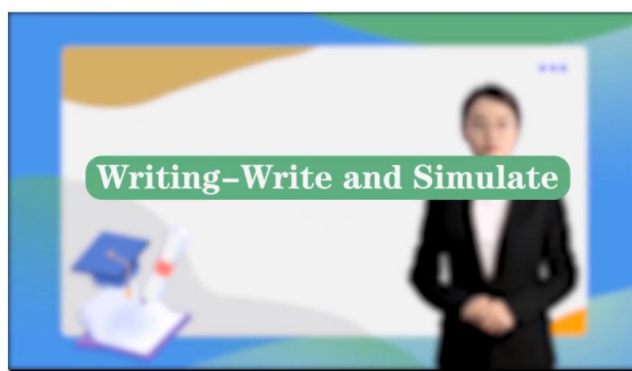
任务一：完成听说部分课后练习作业

课中任务：

任务一：观看微课，学习名片的作用及制作方式

学生将扫描二维码，观看微课 *Write and Simulate*，记录微课中所介绍的名片的基本要素。

Watch the video and try to make your own business cards.



（微课视频 *Write and Simulate*）

任务二：名片设计与分享

学生将自我总结的名片基本要素与微课中所介绍的名片的制作方法相结合，自己设计制作名片，并用恰当的礼仪分享名片或获取其他同学名片。

任务三：护照与签证填写及说明

根据老师发布的名片信息，分小组完整护照及签证信息的填写。
（参考教材名片）



单元情景任务三：传统礼仪语句翻译及基本句型分析

（语法与文化模块）

课程思政设计：

通过文化赏析部分中英文对应传统礼仪表达，在理解中国传统礼仪基础上，分析英语句型对于表达文言文信息中对应的成分原则，并在练习语句翻译中深化传统礼仪的意义。

教学方法：

讨论法
演示法
讲练结合

教学目标

知识目标：

1. 了解文化赏析部分中国传统礼仪的中英文表达
2. 根据中英文表达方式不同，分析英语语句核心句子成分
3. 掌握英文 5 种基本句型

能力目标：

1. 能分析文化部分中文语句和英语表达
2. 能用完整的英语句子成分表达中国文化，为传播中国文化做出铺垫

德育目标：

1. 通过分析中国传统礼仪文化，强化礼仪作用
2. 能够践行礼仪原则，提升交际能力

教学过程

课前任务

任务一：礼仪大家学

以 P16 页文化部分为引导，以小组为单位，搜集和展示中英文对照的礼仪文化表达语句。

课中任务：

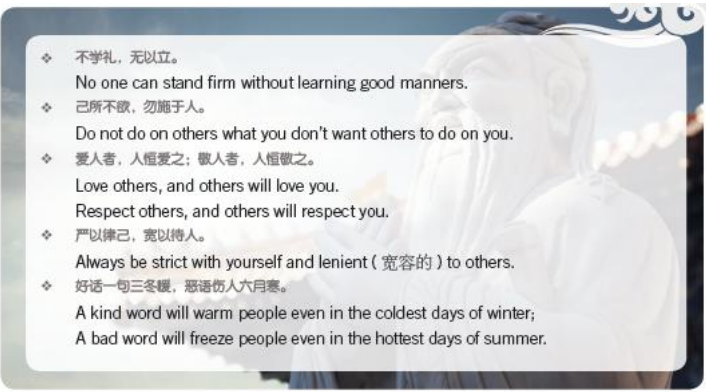
任务一：分享与欣赏

活动一：小组活动展示

将 iSmart 平台上小组展示的中英文礼仪，分享点评，引导大家互相借鉴所搜集到的礼仪信息的。

活动二：文化赏析与礼仪

分析文化赏析部分语句特点，共同学习传统礼仪及对应英文表达，分析英语句子成分核心因素（内容参考 P16）。

- 
- ❖ 不学礼，无以立。
No one can stand firm without learning good manners.
 - ❖ 己所不欲，勿施于人。
Do not do on others what you don't want others to do on you.
 - ❖ 爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。
Love others, and others will love you.
Respect others, and others will respect you.
 - ❖ 严以律己，宽以待人。
Always be strict with yourself and lenient (宽容的) to others.
 - ❖ 好话一句三冬暖，恶语伤人六月寒。
A kind word will warm people even in the coldest days of winter;
A bad word will freeze people even in the hottest days of summer.

任务二：句子成分分析与练习

活动一：基本句子成分分析

从文化赏析部分英语分析着手，找出英文句子中核心成分。英文句子成分分析：S V O Oi Od Cs Co

活动二：基本句型分析

阅读综合教程该部分内容（如下图所示），而后，在 iSmart 平台上观看这部分微课，理解英语句子的基本句型。

常用的英语基本句型 (Basic Sentence Structures)

- ① 主语+谓语 (+宾语) (+状语)
Animals can't speak. 动物不会讲话。(主+谓)
Mary runs every morning. 玛丽每天早晨跑步。(主+谓+状)
They friended each other. 他们互加了好友。(主+谓+宾)
I gave him my phone number. 我给了他我的电话号码。(主+谓+间宾+直宾)
She loves dogs very much. 她非常喜爱狗。(主+谓+宾+状)
- ② 主语+系动词+表语
Self-introductions are important. 自我介绍很重要。
- ③ There be 句式
There is a map of China on the wall. 墙上有一幅中国地图。

活动三：翻译练习

先分析句子成分，然后翻译成汉语

1. This old computer works too slowly.
2. An introduction usually includes a greeting and a handshake.
3. My e-mail address is lin@campus.com.
4. Then I will wave goodbye to my classmates.
5. The head of our department will give a party to welcome you.
6. In her small handbag there is her ID card.

分析对应语句成分，然后翻译成英文

- 1) 我们经常为外国朋友准备一些中国食品。
- 2) 你能帮我个忙吗？
- 3) 我们在网上替他预订一个比较安静的房间吧。
- 4) 李兰每天早晨教格林先生学习中文。
- 5) 请叫我大卫好了。
- 6) 你经常跟父母视频聊天吗？
- 7) 这篇课文中有不少生词。

课程思政设计： 从快速浏览文章开始，理解人们社交方式的变化及不同交际方式产生的影响，进而引导学生辩证性分析现代交际方式的优劣。 教学方法： 归纳总结，讲练结合，小组合作学习	单元情景任务四：现代交际方式及礼仪（阅读模块） Passage A People's Love to Communicate Never Changes 教学目标 知识目标： 1. 了解古今交际方式的变化 2. 掌握现代交际方式的优劣 3. 掌握描述时间顺序的常用词汇及句式 能力目标： 1. 能批判性看待现代交际方式 2. 能正确使用时间变化词语描述事物变化 德育目标： 1. 适应现代交际方式 2. 掌握网络交际礼仪，做文明使者 教学过程 课前任务： 学生在 iSmart 平台上自学文章 People's Love to Communicate Never Changes 的单词并在平台完成词汇测试。 课中任务： 任务一：阅读理解 活动一： Skimming and Scanning 8 分钟时间快速完整文章阅读，把握文章大意及整体布局，能够理解原文的部分细节信息。通过回答问题方式检测完成效果。 1. What helped people to keep in touch in the past? 2. What is the difference in the communication by letter and by telephone? 3. What are the ways of communication with the rise of the Internet? 4. What will people do if they don't want to be very active in their friend circles? 5. Why do parents often worry about their children's friend circle? 6. Can you name some pros and cons of the new ways of communication? 活动二： 文章结构梳理	
--	---	--

	在初步理解的基础上，梳理文章整体结构，并分析段落间逻辑关系和段落内逻辑关系，从思维导图形式整理出，并上传 iSmart 平台系统。 任务二：语言强化与练习 活动一：找单词 请从第一段找出表示时间变化的单词或这词组。 in the past, later, nowadays 活动二：造句子 从时间变化流程中常用的句子，描述人们交际方式的变化。 活动三：事实与观点分析 根据现代交际方式变化，从原文中找出评价这一方式变化及产生影响的语句，注意事实描述和评价描述的不同。 活动四：小组活动（变迁与评价） 小组成员随机抽取老师所安排的话题单（手机、汽车、书、网络、电视），根据时间迁移的顺序，描述它的过去和现在，并学会客观评价这一现象，强化辩证性思维能力。	
--	---	--

（2）以《酒店实用英语》Unit11 中餐点餐服务的英语口语教学为例展示“专业英语+课程思政”教学设计：

1.1 授课信息			
教学内容	中餐点餐服务	授课形式	混合式教学
授课对象	酒店管理与数字化运营专业 201 班	授课学时	2 学时
授课地点	多媒体教室	授课时间	2021 年 11 月 16 日
1.2 教学内容分析			
本次课是《酒店专业英语口语》课程的点餐服务英语口语教学，中餐点餐服务，教学内容包括中餐点餐服务流程，中餐点餐服务英语词汇、句型和情景对话。重点学习点餐服务中向外国客人进行中餐点餐点餐服务的实用英语表达，教学难点为中餐点餐服务中中餐菜品的翻译、发音以及流程完整性。			
1.3 学情分析			
	知识基础	技能基础	学习特征

整体分析	基于课前教学平台探究任务完成情况，学生有一定的中餐点餐服务相关知识基础，但是对于烹饪方式英语词汇需要查字典和网络查询，对于中餐菜品背后的文化故事则基本不了解，也无法直接用英语讲述。	通过课前的一些自主学习任务和网络测验学习发现：学生对于酒店英语常用句型基本掌握，但对于用在具体中餐点餐服务情境当中需要强化提高使用的准确性。	对点餐英语学习有畏难情绪，缺乏主动学习意识，逻辑思考和分析能力不强，所学知识的实践能力较弱，但是对情境模拟、线上等学习形式感兴趣。
个体分析	基于课前问卷星调查结果： 1号同学在中餐菜名英语发音方面问题较多；2号同学收集中餐菜品文化故事，不能准确把握文化涵义。	5号同学不太了解为外国客人进行中餐点餐具体流程。	8号、9号同学从视频中了解了为外国客人进行中餐点餐的常用表达。
数据来源	问卷星调查问卷，师生座谈会		
1.4 任务目标			
教学目标	知识目标	1. 掌握中餐点餐英语对客服务流程； 2. 掌握中餐点餐英语对客服务实用英语句型； 3. 掌握描述自己家乡代表菜系的实用英语表达。	
	技能目标	1. 能够完整进行中餐点餐英语对客服务流程； 2. 能够准确熟练用英语进行中餐点餐英语对客服务； 3. 能够用英语对自己家乡代表菜系的进行推荐与描述。	
	素养目标 (思政目标)	1. 培养学生自信、得体地与外国客人进行交流沟通的能力； 2. 培养学生坚定文化自信，讲好中国故事，弘扬中国文化的能力； 3. 培养学生成为符合酒店行业发展所需要的高质量、高技	

		能人才。
重点难点	教学重点	向外国客人推荐、描述、确认中餐菜品的英文表达。
	突出重点	学习小组自主学习，教师讲解示范完整点餐服务流程。
	教学难点	用英语向外国客人描述中餐菜品，讲好中国故事。
	突破难点	AI 英语评测打分，教师情境演示，学生情景模拟。

2.1 教学策略	
理论教学与实践教学相结合的项目化教学策略，线上与线下相结合的混合式教学模式，将“中餐点餐服务”项目分解为“开始点菜，了解客人口味，推荐菜品，描述菜品，确认已点菜品”5个子项目，各个学习小组通过任务准备，制定方案，方案实施，自查自评，完善方案，最后通过展示成果，多元评测，在整个项目化教学过程中提高语言运用能力，习得酒店英语服务技能。	
2.2 课程思政	
将知识传授和能力培养相结合，弘扬中国文化，坚定文化自信，讲好中国餐饮文化故事，注重职业道德教育和就业指导，使课程教学与思想政治教育同向同行。	
2.3 教学方法	
教法	任务驱动法，讲述法，示范法，归纳法，总结法
学法	观察法，自主学习法，合作探究法
2.4 教学资源	
教材，视频，教具，网络资源，案例资源库。	

3.1 课前			
环节	教师活动	学生活动	设计意图
课前驱动	1. 教学平台上传中餐点餐服务教学文档和视频资料； 2. 教学平台发布小组探究任	1. 登录教学平台观看学习中餐点餐服务教学文档和视频资料；	1. 线上教学平台，学生学习灵活、便利；

	务：收集、汇总中餐食材、烹饪方式、文化故事，形成探究报告上传平台。	2. 以小组为单位收集、汇总中餐食材、烹饪方式、文化故事，形成探究报告上传平台。	2. 根据学生掌握情况，调整教学方案，教学有针对性。
3.2 课中促成			
第一学时			
环节 1	教师活动	学生活动	设计意图
课堂导入明确任务 (5 分钟)	1.教师明确本次课学习任务： 任务 1：总结中餐点餐服务流程； 任务 2：探究服务流程每个环节的核心英语句型和关键词； 2.播放中餐点餐服务流程视频。	了解本次课 2 个学习任务，观看中餐点餐服务流程视频，小组负责人进行小组分工合作规划。	了解本次课教学知识点和技能点。
环节 2	教师活动	学生活动	设计意图
任务准备制定方案 (10 分钟)	发放任务单，任务单完成指引： 任务 1：尽量用英文总结中餐点餐服务流程，不会的单词查字典； 任务 2：结合之前英语知识，探究每个环节的核心英语句型和关键词，不确定或有疑问部分用红色笔写上去。	1.每个小组拿到任务单迅速浏览任务单要求，听从老师指引； 2.进行小组分工合作，制定方案；	任务驱动，小组分工合作，提高学习效率。
环节 3	教师活动	学生活动	设计意图
方案实施自查自评	1. 观察法：观察各个组根据制定的方案，进行实践活动的过程； 2.记录法：记录下学生方案中	合作学习法：各小组同学通过学习平台、书本、互联网等工具，在任务单上自主进行分析、讨论教师	引导学生积极主动去发现问题、分析问题 and 解决问题。

	需要改进的地方。	列出的两个任务。	
环节 4	教师活动	学生活动	设计意图
任务 指导 完善 方案	1. 讲解法：将各个小组不确定或有疑问知识点汇总并进行讲解； 2. 示范法：针对不确定或有疑问技能点，做出正确的示范； 3. 发布任务探究成果展示方式：用英语进行中餐点餐服务情景展示。	1. 学生认真聆听、思考并学习不确定或有疑问的知识点、技能点； 2. 探究学习法：各组学生将任务单方案进行修改完善； 3. 各小组进行中餐点餐服务情景演练。	引导学生主动探索如何将理论知识应用到岗位实践中。
	知识点： 任务 1：为外国客人进行中餐点餐的服务流程 开始点菜→了解客人口味→推荐菜品→描述菜品→确认已点菜品 take the order → know about the taste → recommend the dish → describe the dish → repeat the dish 任务 2：每个环节的核心英语句型和关键词 开始点菜 May I take your order? 您要点菜了吗？ Are you ready to order? 您准备好点菜了吗？ 了解客人口味 What kind of flavor would you like? Light or heavy? 您想要什么口味的呢？清淡的还是重口味的？ 推荐菜品 I can recommend... It's our chef's recommendation. 我可以推荐……这是我们主厨的推荐菜。 You can try... It is our specialty. 您可以试试……这是我们的特色菜。 I suggest you try this... 我建议你试试这个…… 描述菜品 It's very delicious and worth a try. 味道鲜美，值得一试。		

It tastes tender and juicy. 它尝起来非常鲜嫩多汁。

It tastes hot and spicy. 它尝起来又麻又辣。

It tastes sweet and sour. 它尝起来又酸又甜。

It is very nutritious. 它营养非常丰富。

确认已点菜品

You have ordered... 您已经点了……

Let me repeat your order. 我来确认一下您点的菜。

1. You can try this ... 菜名

Ingredient
pork, pineapple, ketchup...

Taste
sour and sweet...

Cooking Method
deep-fried, stir-fried...

Culture
Tall Chinese Suet is a typical Cantonese dish. It was first created in the late Qing Dynasty by a foreign businessman who was used to eating pork ribs. He found that the ribs were not used to spitting bones, so he innovated the dish — Sweet and Sour Pork. It's very popular among the foreigners now.

Sweet and Sour Pork 菠萝咕咾肉

2. It's a typical ... dish. 菜系

Huanyang Cuisine
Cantonese Cuisine
Shandong Cuisine
Sichuan Cuisine
Hunan Cuisine
Fujian Cuisine
Zhejiang Cuisine
Anhui Cuisine

3. It tastes ... 口味

Roast Suckling Pig
Mapo Tofu
Sweet and Sour Pork
Sliced Boiled Chicken
Garlic Choy Sum

1. It tastes tender and juicy.
2. It tastes hot and spicy.
3. It tastes sweet and sour.
4. It tastes fresh and light.
5. It tastes crispy outside and tender inside.

4. There is a(an) story of the dish. 中华文化

In the late Qing Dynasty, there were many foreign businessmen in Guangzhou. They loved Chinese food very much, especially Sweet and Sour Spare Ribs, but they were not used to spitting bones, so Chinese chefs innovated the dish — Sweet and Sour Pork. It's very popular among the foreigners now.

considerate 细心
innovate 创新

5. It's very delicious and worth a try. 完成描述

1. You can try this Sweet and Sour Pork.
2. It's a typical Cantonese dish.
3. It tastes sweet and sour.
4. There is an interesting story of the dish.
.....
5. It's very delicious and worth a try.

学习小组完善方案, 准备进行描述菜品展示

1. You can try this ...
2. It's a typical ... dish.
3. It tastes ...
4. There is a(an) story of the dish.
5. It's very delicious and worth a try.

菜名
菜系
口味
中国文化
完成描述

环节 5

教师活动

学生活动

设计意图

展示
成果
多元
评测

1. 准备好教师评价和小组互评的评价标准;
2. 对各小组进行打分评价。

- 1.展示法：各个小组学生进行“用英语进行中餐点餐服务”情景表演。
- 2.小组互评：各小组在评价表里根据评价标准对其他小组进行打分评价。

通过情景展示,加深学生对中餐点餐服务知识点和技能点的掌握。

环节 6	教师活动	学生活动	设计意图
归纳总结	结合课堂讲解，学习小组任务完成总体情况进行本次课课堂总结。	结合教师课堂总结要点，肯定进步，正视不足，继续努力。	明确本次课教学内容，找出不足。
3.3 课后强化			
环节	教师活动	学生活动	设计意图
课后强化	1. 引导学生用英语推荐、描述一道中国菜品，讲述菜品背后中国故事； 2. 教学平台发布国际酒店中餐点餐服务案例学习资料。	1. 用英语推荐、描述一道中国菜品，讲述菜品背后中国故事； 2. 学习教学平台国际酒店中餐点餐服务案例学习资料。	1. 巩固中餐点餐服务知识点和技能点； 2. 了解酒店餐饮服务产业新发展。

3. 酒店英语口语课程思政融入展示、实训、赛事

(1) 用英语讲述中国故事

用英语向外国客人讲述酒店特色、中国文化元素、地理人文、客房文化元素、节日民俗、风土人情。



(2) 岗位技能实训展示

以企业岗位需求为指导，将职业素养与匠心精神融入到课堂实训当中，在实训中习得专业技能、奉献精神和社会责任感。



(3) 英语口语各级赛事

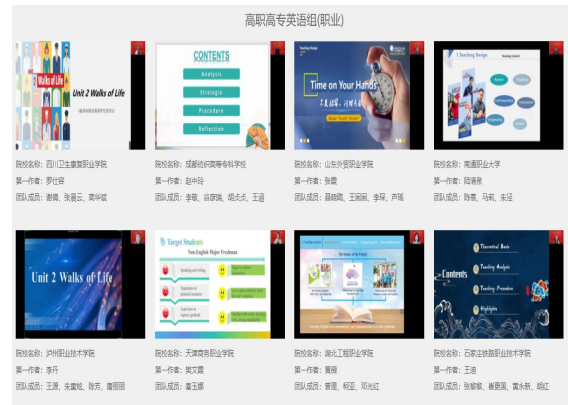
校内匠心杯技能比赛与广东省学生技能大赛相衔接，提升学生运用英语讲述中国故事和传播中国文化的能力。



4. 课程思政资源建设

运用现代融媒体资源搜集、整理思政材料，包括总书记讲话、十九大政府工作报告、时政要闻等；关注新华社、外研社、高教社、中国日报双语新闻、沪江英语、21

世纪经济报等微信公众号；浏览高职英语优秀赛事、案例、China Daily、Ted 演讲、英语点津、B 站等网站；下载学习强国、中国大学慕课、CNN 双语新闻、英语日报等软件，以此补充完善精品在线开放课程、课程思政示范课程等资源建设工作。



二、完善三位一体课程思政育人评价体系

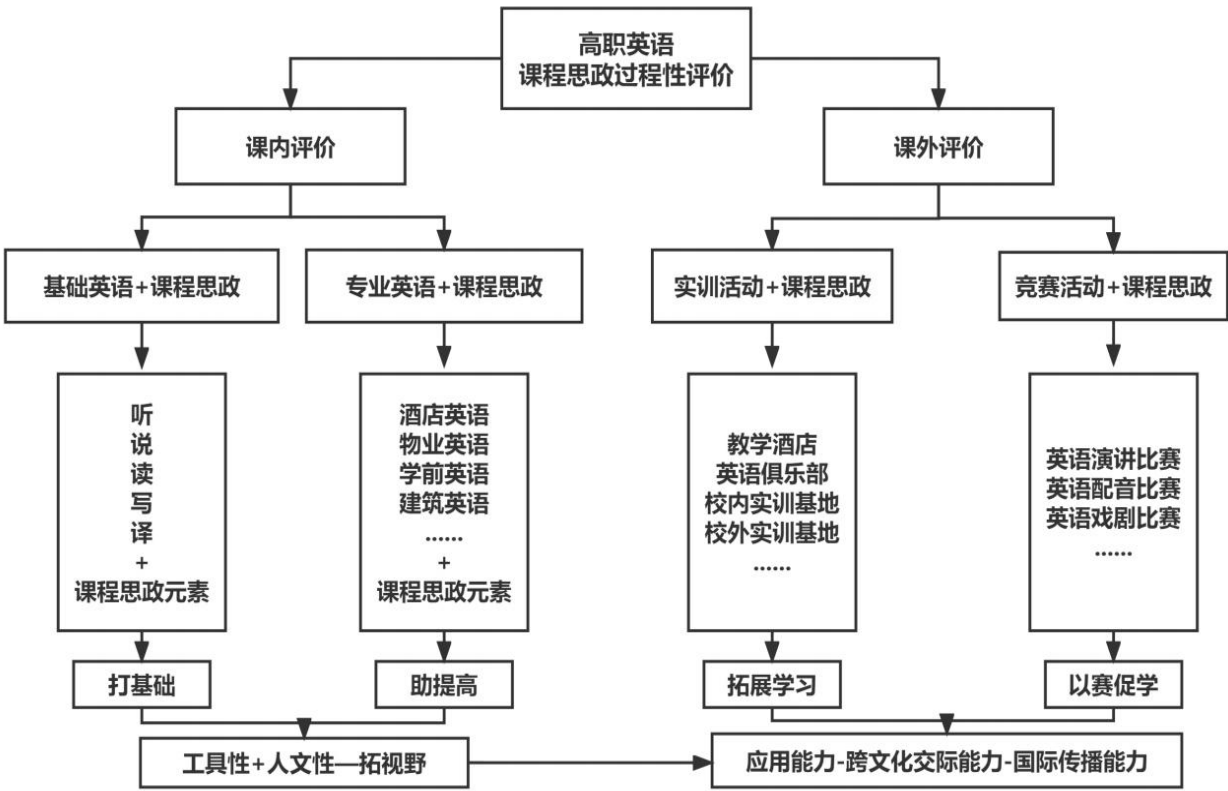
在英语学科知识、技能与思政内容融合贯通的大观念视角下，高职英语课程需构建“教”与“育”体系，尤其要建构以育人成效为评价标准的课程多模态评价体系。思政评价既需要关注学生对输入的内容，如对家国情怀、文化素养、道德修养等方面的认知程度和接受程度，更需要关注学生的思辨能力达成度，帮助学生构建完整的学科知识、技能与思政知识体系，提升其阐释、分析、判断、评价能力，把培养学生思辨能力作为思政教学切入点，采用多元化评价模式，构建大学英语课程思政评价体系。

高职英语课程思政教学评价采用“过程性”评价和“终结性”评价相结合的方式。“过程性”评价采用教师评价、生生互评、学生自评和计算机辅助评价的方式，使课程评价趋于科学合理。“过程性”评价加强了探究式、报告式、项目式、和小组合作等教学方式，提升了课程学习的深度与广度，提高了课程学习的挑战性。“过程性”评价的多元评价模式尊重个体差异，关注学生多元智能、多维能力和职业素养的发展，体现“公平公正”的原则和以学生为主体的理念，强调以人的发展为本的价值

取向。评价指标中关注学生人文素养的培育和综合能力的考量，以评价促学习，以评价促育人。“终结性”评价采用岗位英语口语方式进行，对酒店岗位英语技能进行终结性测试，凸显酒店英语听说能力的重要性。两种方式结合的评价方式更加多元、合理、有效。

在具体的改革实践中，在第一阶段（第 1-3 学期）的第 1-2 学期实施“基础英语+课程思政”过程性评价中教师评价、生生互评、学生自评和平台评价，终结性评价中的笔试评价；在第一阶段的第 3 学期实施“基础英语+专业英语+课程思政”过程性评价中教师评价、生生互评、学生自评和平台评价，终结性评价中的笔试评价；在第二阶段（第 4 学期）实施“基础英语++专业英语+课程思政”过程性评价中教师评价、生生互评、学生自评和平台评价，终结性评价中的口试和实训评价；在第三阶段（第 5-6 学期）实施“基础英语+课程思政”过程性评价中教师评价、学生自评和平台评价，终结性评价中的线上考核评价，整个课程评价体系聚焦岗位职务能力进行优化重构，完善“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政评价体系。

下图为“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政过程性评价表：



下表为酒店专业英语口语课程思政教学学生考核评价指标：

酒店专业英语口语课程思政教学学生考核评价指标		
阶段	教学任务	具体指标
课前 驱动	任务探究 英语展示	用英语讲述中国故事 语言表达自信 本土文化认同 文化思辨能力 文化自信
课中 促成	知识点 技能点内化 情景模拟实训	爱国主义 家国情怀 社会主义 核心价值观 团队合作
课后 强化	课外活动 英语竞赛	诚实守信 吃苦耐劳 坚韧意志 乐观开朗 健康向上 热爱生活

下表为“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政体系评价方式：

“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政体系评价方式							
评价	具体方式	第一阶段	占比	第二阶段	占比	第三阶段	占比
过程性评价	教师评价	☆	20%	☆	20%	☆	10%
	生生互评	☆	15%	☆	15%		
	学生自评	☆	15%	☆	15%	☆	10%
	平台评价	☆	10%	☆	10%	☆	30%
终结性评价	口试			☆	20%		
	笔试	☆	40%				
	实训			☆	20%		
	线上考核					☆	50%

（四）实施效果

（1）通过“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系构建，有效解决高职院校英语口语课程设置单一的问题，强化英语应用能力、跨文化交际能力、国际传播能力培养，不断丰富学生的学习体验，满足学生个性化的学习需求，让高职英语口语学习真正有用、有趣、有效，切实提高了学生的英语口语综合运用能力。

（2）“基础英语+专业英语+课程思政”课程思政评价体系采用基础英语、专业英语评价指标中突出思政价值导向的评价指标来实现思政评价，促进学生思政知识，思政认知及探究能力，达到学生践行社会主义核心价值观的显性效果，如爱国情怀、自我奉献、诚实守信、文化自信等，优化完善了酒店英语口语课程思政评价体系，实现“基础英语+专业英语+课程思政”课程思政评价体系对教学过程重要的反拨作用，使课程评价涵盖主要知识点，并体现思政教学点和价值引领、发挥多元评价主体作用。

（3）三位一体课程思政育人体系提升了学生用英语讲述中国故事的能力，学生在学院校级匠心杯技能大赛、广东省英语电影配音大赛清远地区选拔赛、广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛英语口语赛项中多次获奖，做到了以赛促学。通过培养学生讲述中国故事，讲好中国故事的能力，向世界展示真实、立体、全面的中国，讲好中国故事，传播好中国声音，推介具有中国特、体现中国精神、蕴藏中国智慧的优秀文化。

（五）创新与示范

（1）根据学院三段式教学培养模式，依据酒店专业职业发展和行业岗位需求改革创新高职英语口语教学模式和方法，构建“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系，完善三位一体课程思政评价体系，根据实际学情，将基础英语延伸拓展至专业英语，采取显性与隐性相结合、横向与纵向相交叉的模式，将课程思政融入酒店英语口语教学全过程，结合教学内容的主题，在语言和文化输入的同时，融入课程思政元素，充分发挥高职英语口语课程的价值育人功能，使之与思政课程同向同行，显性教育与隐性教育相统一。

（2）“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系，遵循“以学生发展为中心”的理念，发挥学生的主体地位，因材施教、按需施教，使学生朝着主动学习、自主学习和个性化学习的方向发展，让高职英语口语学习模式生动、丰富而有趣。教学过程中注重探究式、任务式、项目式、工作坊等教学方法应用，强化师生互动、生生互动，有效提高学生的英语口语综合运用能力、跨文化交际能力及国际传播能力等综合能力。

（3）“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政评价体系，以高素质国际人才培养为导向，对学生学习知识、技能和思维培养情况、课程思政实施运行效果进行全方位评价，在实际教学中注重评价的启发性、多维性、动态性、综合性，不断提升课程评价体系的可行性、客观性、有效性，提升三位一体课程思政育人体系的教学质量和效益，将知识传授与价值引领相结合，全面提高高职酒店专业人才培养质量。

（六）反思与改进

为了更好地建设高职英语口语“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政育人体系与课程评价体系，提高学生英语口语综合运用能力，后续还需要跟进如下工作：

（1）多方合力建设高职英语“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政教学资源库，包括课程思政教学资源与课程思政教学评价体系资源，达成资源共享，提升高职学生英语口语综合运用能力，推动高职英语课程思政改革与建设。

（2）建设高职英语“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体课程思政教学资源库不能一蹴而就、一劳永逸，需要在高职英语教学改革的理论研究与实证研究中不断探索、总结和反思，教师要实现终身学习，保证教学资源库的资源与时俱进，不断更新。

三、案例负责人承诺

本案例为原创案例，不存在思想性、科学性和规范性问题，没有侵犯他人知识产权；同时，本表内容真实无误、准确，没有弄虚作假或学术不端等行为。

负责人（签名）：胡宝菊

