

广东省课程思政教育案例 佐证材料

申报学校：广东碧桂园职业学院

案例名称：“基础英语+专业英语+课程思政”三位一体，提
升高职酒店专业学生英语口语综合运用能力

授课教师：胡宝菊

目 录

一、酒店英语口语课程思政教学活动·····	1
二、酒店英语口语课程思政教学比赛·····	5
三、酒店专业英语口语课程标准 ·····	15
四、课程思政相关研究情况·····	20
五、课程思政相关奖励情况·····	31

一、酒店英语口语课程思政教学活动

1. 用英语讲述中国故事

用英语向外国客人讲述酒店特色、中国文化元素、地理人文、客房文化元素、饮食文化、节日民俗、风土人情、行业新业态等。

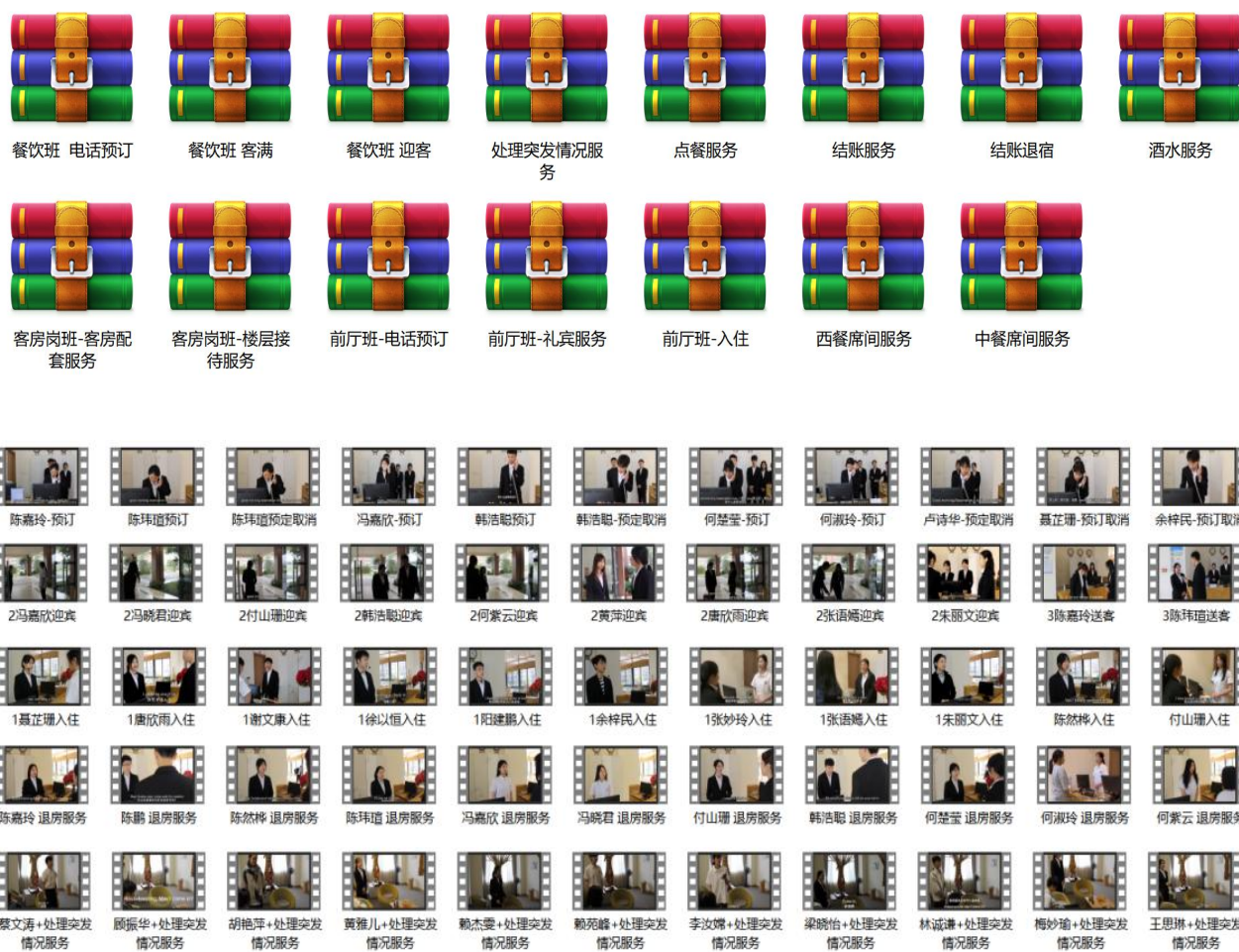
名称	修改日期	类型	大小
 第六小组:	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	48,383 KB
 第七组	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	24,262 KB
 第四组	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	3,771 KB
 第一小组	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	25,828 KB
 二组英语作业	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	16,696 KB
 酒店221第三小组	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	17,274 KB
 酒店221第五小组	2022/11/29 21:16	WinRAR ZIP 压缩文件	11,052 KB

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
..			文件夹		
 邓雯贞(1).pptx	32,066,630	31,758,177	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	7FFA23C4
 管周芳.pdf	7,828,543	2,808,567	WPS PDF 文档	2022/12/18 22...	E7701A70
 酒店221班 甘世...	11,957,008	11,848,999	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	E2F93142
 酒店221班宾炜...	15,011,963	14,554,345	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	FE04DB2B
 酒店221冯静 中...	5,774,400	5,596,176	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	91634C84
 酒店221李成风(...	16,329,224	16,283,300	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	25C2064B
 酒店221李星靓 ...	1,561,497	1,485,796	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	0ED9D9E6
 酒店221廖洋杰(...	53,962,612	49,723,591	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	28800073
 酒店221罗婉玲....	2,967,596	2,957,614	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	26DA32B9
 酒店221潘宝城(...	1,988,558	1,925,651	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	45560A42
 酒店221苏梦瑶 ...	2,967,596	2,957,614	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	26DA32B9
 酒店221王学佳....	21,133,995	17,262,061	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	2D361E90
 酒店221谢佳慧(...	3,156,635	3,132,600	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	D01F2D83
 李浩6号英语节日...	681,736	669,684	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	2A71A8B5
 李斯敏(2).pptx	475,838	466,929	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	44D61E75
 刘雅诗, 中秋节....	11,291,501	11,217,676	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	997A40D0
 吴鑫淼.pptx	18,061,734	17,578,943	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	217E65DA
 姚凯铭.pptx	17,873,989	17,219,951	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	7D25AB51
 植颖梁 中国清明...	40,225,121	8,876,252	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	E09BCBDB
 中国茶文化 陶树...	15,997,736	15,529,222	PPTX 演示文稿	2022/12/18 23...	51BB626F
 中国故宫文化-骆...	40,225,121	8,876,252	PPTX 演示文稿	2022/12/18 22...	E09BCBDB



2. 岗位技能实训展示

以企业岗位需求为指导，将职业素养与匠心精神融入到课堂实训当中，在实训中习得专业技能、奉献精神和责任感。



(1) 前厅英语对客服务实训:

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
■...			文件夹		
● 邓凤兰 电话预订....	10,719,118	10,681,062	MP4 文件	2023/3/28 19:32	17729773
● 邓睿杰 电话预订....	51,234,790	51,186,396	MP4 文件	2023/3/31 11:03	3E378975
● 电话预订 林俊文....	8,148,920	8,115,989	MP4 文件	2023/3/30 22:34	203ABD59
● 何金兰 电话预订....	7,733,652	7,670,617	MP4 文件	2023/3/31 10:37	8A6CE93A
● 何绍樊 电话预订....	113,983,921	113,805,254	MP4 文件	2023/3/26 18:55	2881063B
● 李嵩 电话预订.m....	19,910,283	19,897,127	MP4 文件	2023/3/31 11:05	A2DD317E
● 李卫东+电话预....	27,331,353	27,311,846	MP4 文件	2023/3/29 22:16	D75830EF
● 李业丰 电话预订....	322,368,520	322,396,701	MP4 文件	2023/3/28 20:33	7C7E516F
● 林浩峰 电话预订....	10,496,649	10,459,757	MP4 文件	2023/3/29 19:49	D92A8997
● 林明 电话预订.m....	27,095,266	27,077,951	MP4 文件	2023/3/31 11:00	49FA98B2
● 刘颖彬+电话预....	8,618,583	8,588,296	MP4 文件	2023/3/29 22:14	AC372665
● 陆泽鹏 电话预订....	6,830,829	6,809,186	MP4 文件	2023/3/30 22:18	D044E4E0
● 罗德昊 电话预订....	8,574,629	8,543,673	MP4 文件	2023/3/26 21:24	237BD224
● 骆燕花 电话预订....	18,409,377	18,396,570	MP4 文件	2023/3/31 11:05	45E96109
● 邱敏桦+电话预....	6,198,615	6,176,453	MP4 文件	2023/3/28 19:01	0FF923AF
● 谭豪杰 电话预订....	9,956,777	9,878,815	MP4 文件	2023/3/30 23:05	FOC3FC33
● 汪子景 电话预订....	8,273,065	8,191,037	MP4 文件	2023/3/28 18:37	487065A9
● 文俊明 电话预订....	7,733,652	7,670,617	MP4 文件	2023/3/31 10:37	8A6CE93A
● 吴泽东 电话预订....	13,226,338	13,210,385	MP4 文件	2023/3/28 18:32	607CCD0F
● 吴姿霖 电话预订....	10,296,992	10,262,029	MP4 文件	2023/3/26 12:44	AF582078
● 张凯华 电话预订....	245,429,625	245,458,903	MOV 文件	2023/3/29 23:47	140614CE
● 郑阳+电话预订....	10,591,874	10,542,504	MP4 文件	2023/3/29 21:24	4FA7D9D0
● 周诗欣 电话预订....	8,760,352	8,730,148	MP4 文件	2023/3/30 23:04	747C7B64

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
■...			文件夹		
● 1陈嘉玲入住.mp4	252,309,662	252,368,548	MP4 文件	2023/4/3 20:18	60C91872
● 1陈鹏入住.mp4	22,518,402	22,485,957	MP4 文件	2023/4/6 19:48	9093A1C8
● 1陈然桦入住.mp4	91,830,555	91,844,670	MP4 文件	2023/4/6 11:57	83D06139
● 1陈玮瑄入住.mp4	278,648,847	278,697,404	MP4 文件	2023/4/5 16:34	3824E1DA
● 1冯嘉欣入住.mp4	10,586,428	10,550,503	MP4 文件	2023/4/6 11:57	7647E5FF
● 1冯晓君入住.mp4	222,679,299	222,702,182	MP4 文件	2023/4/5 23:52	1BEA907A
● 1付山珊入住.mp4	131,397,636	131,422,305	MP4 文件	2023/4/5 20:39	F0B4D858
● 1韩浩聪入住.mp4	8,593,300	8,567,397	MP4 文件	2023/4/5 20:44	DE67D0A5
● 1何楚慧入住.mp4	127,200,354	127,224,246	MP4 文件	2023/4/5 23:52	F8990885
● 1何淑玲入住.mp4	156,155,662	156,175,208	MP4 文件	2023/4/7 10:00	FF97C0E4
● 1何紫云入住.mp4	20,418,653	20,395,216	MP4 文件	2023/4/5 20:44	28B01C0D
● 1黄萍入住.mp4	4,537,098	4,520,709	MP4 文件	2023/4/7 22:41	9A04418C
● 1黄志立入住.mp4	188,531,331	188,548,237	MP4 文件	2023/4/6 10:03	9BF3957C
● 1刘浩入住.mp4	5,458,718	5,432,941	MP4 文件	2023/4/5 20:42	FCC88036
● 1卢沛珊入住.mp4	106,397,739	106,417,688	MP4 文件	2023/4/7 22:41	832A28DC
● 1罗梓铭入住.mp4	9,286,005	9,254,432	MP4 文件	2023/4/5 16:34	6FC2F2A4
● 1聂芷珊入住.mp4	8,594,151	8,561,192	MP4 文件	2023/4/5 20:39	BF38D832
● 1唐欣雨入住.mp4	120,849,636	120,863,674	MP4 文件	2023/4/6 16:24	8E58980A
● 1谢文康入住.mp4	22,114,919	21,457,882	MP4 文件	2023/4/6 10:11	276FC2BA
● 1徐以恒入住.mp4	17,057,449	17,037,532	MP4 文件	2023/4/7 22:41	E415E69C
● 1阮建鹏入住.mp4	12,959,137	12,892,743	MP4 文件	2023/4/6 16:23	C6D307CF
● 1余梓民入住.mp4	18,819,941	18,797,413	MP4 文件	2023/4/8 10:04	OC58F36F
● 1张妙玲入住.mp4	114,665,629	114,672,740	MP4 文件	2023/4/5 23:52	73276049
● 1张语嫣入住.mp4	15,544,512	15,514,194	MP4 文件	2023/4/3 16:37	DFE4C1EB

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
■...			文件夹		
● 蔡文涛+处理突...	7,264,725	7,235,544	MP4 文件	2023/4/9 19:38	9DF4F85F
● 顾振华+处理突...	4,455,824	4,399,935	MP4 文件	2023/4/5 16:07	C54DB058
● 胡艳萍+处理突...	9,476,612	9,443,531	MP4 文件	2023/4/9 18:56	E2E13A77
● 黄雅儿+处理突...	3,136,665	3,115,293	MP4 文件	2023/4/2 22:46	FF27F6F6
● 赖杰雯+处理突...	29,338,453	29,302,910	MP4 文件	2023/4/9 20:53	661D8952
● 赖宛峰+处理突...	30,475,662	30,454,246	MP4 文件	2023/4/5 16:17	3DBEE54A
● 李汝嫦+处理突...	11,757,670	11,717,480	MP4 文件	2023/4/2 22:46	F34BDD16
● 梁晓怡+处理突...	107,020,136	106,964,504	MP4 文件	2023/4/5 20:51	1355C050
● 林诚谦+处理突...	4,481,309	4,421,344	MP4 文件	2023/4/7 0:18	A61BEA73
● 梅妙瑜+处理突...	8,417,253	8,362,669	MP4 文件	2023/4/2 23:29	D06CDFC3
● 王思琳+处理突...	5,734,041	5,694,804	MP4 文件	2023/4/9 18:56	CB9FD717
● 吴健斌+处理突...	2,703,747	2,660,542	MP4 文件	2023/4/5 17:11	59AA110D
● 吴健斌+处理突...	4,436,173	4,380,711	MP4 文件	2023/4/5 17:12	1B9AA0F6
● 杨霖+处理突发...	3,123,124	3,072,135	MP4 文件	2023/4/5 20:03	B10F29AA
● 杨霖+处理突发...	4,377,015	4,314,137	MP4 文件	2023/4/5 20:03	5F376013
● 尹春蓉+处理突...	6,634,778	6,608,494	MP4 文件	2023/4/9 19:09	359B483C
● 余书芳+处理突...	7,668,551	7,641,012	MP4 文件	2023/4/9 18:56	D91F775F
● 詹益杭+处理突...	77,099,555	77,111,322	MOV 文件	2023/4/5 16:07	544B756A
● 张琦+处理突发...	3,215,960	3,198,617	MP4 文件	2023/4/7 0:18	68FE3544
● 张雯慧+处理突...	5,946,648	5,919,345	MP4 文件	2023/4/9 18:56	E4F7B508
● 赵愉萍+处理突...	6,576,893	6,553,027	MP4 文件	2023/4/9 19:20	E552DF5C
● 朱春盈+处理突...	7,574,253	7,547,385	MP4 文件	2023/4/9 20:09	97C5E6D2
● 朱志亮+处理突...	4,502,123	4,435,582	MP4 文件	2023/4/7 0:18	A243B575

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
■...			文件夹		
● 陈嘉玲 退房服务....	17,993,870	17,983,591	MP4 文件	2023/4/17 19:01	86D6FA55
● 陈鹏 退房服务.m....	8,285,931	8,249,562	MP4 文件	2023/4/17 19:01	C7694ADD
● 陈然桦 退房服务....	7,046,679	7,021,742	MP4 文件	2023/4/17 19:01	1A9E3117
● 陈玮瑄 退房服务....	25,138,959	25,120,462	MP4 文件	2023/4/17 19:01	AC1FE7BE
● 冯嘉欣 退房服务....	7,312,022	7,287,968	MP4 文件	2023/4/17 19:01	EFEE04FE
● 冯晓君 退房服务....	23,741,942	23,708,839	MP4 文件	2023/4/17 19:01	3A671F0E
● 付山珊 退房服务....	8,743,929	8,713,845	MP4 文件	2023/4/17 19:01	A0E2A449
● 韩浩聪 退房服务....	8,633,221	8,604,419	MP4 文件	2023/4/17 19:01	46B3CA8D
● 何楚慧 退房服务....	7,301,555	7,276,969	MP4 文件	2023/4/17 19:01	C7658CF6
● 何淑玲 退房服务....	7,171,964	7,151,771	MP4 文件	2023/4/17 19:01	49A434F5
● 何紫云 退房服务....	29,382,260	29,366,615	MP4 文件	2023/4/17 19:01	02A9D6A4
● 黄萍 退房服务.m....	6,652,342	6,630,153	MP4 文件	2023/4/17 19:01	98A9C574
● 黄志立 退房服务....	5,138,379	5,119,706	MP4 文件	2023/4/17 19:01	0555FD40
● 刘浩 退房服务.m....	6,037,691	6,014,123	MP4 文件	2023/4/17 19:01	134D5892
● 罗梓铭 退房服务....	12,397,341	12,355,664	MP4 文件	2023/4/17 19:01	21C4D469
● 聂芷珊 退房服务....	8,517,427	8,491,009	MP4 文件	2023/4/17 19:01	4E6A931B
● 唐欣雨 退房服务....	22,279,546	22,267,284	MP4 文件	2023/4/17 19:01	E8B4F840
● 谢文康 退房服务....	5,992,860	5,965,321	MP4 文件	2023/4/17 19:01	128C0437
● 徐以恒 退房服务....	24,172,530	24,148,287	MP4 文件	2023/4/17 19:01	692F1112
● 阮建鹏 退房服务....	8,566,059	8,515,623	MP4 文件	2023/4/17 19:01	1A9754C2
● 余梓铭 退房服务....	9,919,113	9,874,796	MP4 文件	2023/4/17 19:01	03F882A4
● 张妙玲 退房服务....	4,077,944	4,023,041	MP4 文件	2023/4/17 19:01	7665801B
● 张语嫣 退房服务....	7,812,581	7,785,099	MP4 文件	2023/4/17 19:01	B156BE20
● 朱丽文 退房服务....	8,589,363	8,557,751	MP4 文件	2023/4/17 19:01	9FB52783

(2) 客房英语对客服务实训:

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
■...			文件夹		
● 顾振华+楼层接...	2,427,350	2,394,598	MP4 文件	2023/3/30 18:46	91262CD6
● 胡艳萍+楼层接...	2,676,235	2,662,215	MP4 文件	2023/3/30 18:47	F9F85100
● 黄雅儿+楼层接...	7,189,029	7,169,257	MP4 文件	2023/3/32 18:06	94642ED6
● 赖杰雯+楼层接...	12,781,216	12,765,971	MP4 文件	2023/3/30 21:25	954E72AF
● 赖宛峰+楼层接...	20,878,617	20,863,417	MP4 文件	2023/3/24 20:46	37F94818
● 李汝嫦+楼层接...	3,947,163	3,931,828	MP4 文件	2023/3/30 21:12	C8990801
● 梁晓怡+楼层接...	50,638,258	50,617,279	MP4 文件	2023/3/26 19:30	759FB317
● 林诚谦+楼层接...	2,745,962	2,713,693	MP4 文件	2023/3/30 18:47	E8C5B1E5
● 罗凯轩+楼层接...	1,331,426	1,323,214	MP4 文件	2023/4/2 21:11	1AD0A12E
● 梅妙瑜+楼层接...	4,748,031	4,730,868	MP4 文件	2023/3/20 22:57	491FC10F
● 尹春蓉+楼层接...	5,847,774	5,831,952	MP4 文件	2023/3/22 20:23	AA34C80C
● 余书芳+楼层接...	3,823,690	3,809,304	MP4 文件	2023/3/30 18:39	810623DA
● 张慧雯+楼层接...	5,773,683	5,756,244	MP4 文件	2023/3/22 21:09	B13C1F45
● 张琦+楼层接待...	3,557,034	3,537,498	MP4 文件	2023/3/26 16:12	B141FF06
● 赵愉萍+楼层接...	4,770,129	4,753,134	MP4 文件	2023/3/30 22:19	5D293F05
● 朱春盈+楼层接...	3,925,804	3,911,576	MP4 文件	2023/3/26 21:25	026A5580
● 朱志亮+楼层接...	2,843,227	2,805,980	MP4 文件	2023/3/30 18:42	B1330CA0

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
文件夹					
● 蔡文涛+客房配...	18,411,677	18,384,523	MP4 文件	2023/3/30 17:39	777A5949
● 陈雅怡+客房配...	4,787,286	4,768,935	MP4 文件	2023/3/26 15:56	CA633125
● 顾振华+客房配...	4,024,913	3,961,377	MP4 文件	2023/3/30 18:47	7055FA8A
● 胡艳萍+客房配...	7,864,777	7,836,306	MP4 文件	2023/3/30 19:15	93B5F80E
● 黄雅儿+客房配...	6,394,963	6,365,873	MP4 文件	2023/3/22 21:23	98E4CFFF
● 赖杰雯+客房配...	16,497,201	16,477,789	MP4 文件	2023/3/30 21:25	E138447A
● 赖宛峰+客房配...	37,667,374	37,640,298	MP4 文件	2023/3/26 15:57	4D384C00
● 李汝嫦+客房配...	7,125,290	7,099,373	MP4 文件	2023/3/30 21:18	E9138D1A
● 李庭璋+客房配...	3,220,605	3,208,802	MP4 文件	2023/3/30 21:16	0EC1D1EC
● 梁晓怡+客房配...	118,532,631	118,465,250	MP4 文件	2023/3/26 18:10	3EC4E4E2
● 林诚谦+客房配...	5,446,195	5,358,967	MP4 文件	2023/3/30 18:47	633D4DB1
● 罗凯轩+客房配...	993,458	986,245	MP4 文件	2023/4/2 21:11	2F87C692
● 梅妙瑜+客房配...	9,078,246	9,022,464	MP4 文件	2023/3/22 19:51	677FA7D2
● 王思琳+客房配...	7,604,423	7,552,856	MP4 文件	2023/3/30 21:14	9F0D3FD3
● 吴健斌+客房配...	4,523,023	4,453,994	MP4 文件	2023/3/30 21:20	5095F75F
● 杨霖+客房配套...	2,541,160	2,514,531	MP4 文件	2023/3/27 22:41	F24C7631
● 尹春蓉+客房配...	7,599,070	7,572,204	MP4 文件	2023/3/22 21:23	AFB76E32
● 余书芳+客房配...	5,728,767	5,707,817	MP4 文件	2023/3/30 18:39	4749666F
● 詹益杭+客房配...	303,485,467	303,565,058	MOV 文件	2023/3/30 19:01	511A53A3
● 张慧雯+客房配...	5,321,883	5,295,202	MP4 文件	2023/3/22 21:09	E608BDDE
● 张琦+客房配套...	3,567,124	3,545,995	MP4 文件	2023/3/21 23:16	E6733E1F
● 赵愉萍+客房配...	6,427,412	6,399,151	MP4 文件	2023/3/30 21:14	F769E9FD
● 朱春盈+客房配...	6,256,109	6,234,136	MP4 文件	2023/3/26 21:05	0C9FD215
● 朱志亮+客房配...	6,476,419	6,383,982	MP4 文件	2023/3/30 18:22	24ADD44E

(3) 餐饮英语对客服务实训:

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
点餐服务 陆泽鹏....	4,386,563	4,372,847	MP4 文件	2023/4/6 17:48	CF9A4642
点餐服务 罗德昊....	8,130,954	8,096,454	MP4 文件	2023/4/6 14:27	00021E73
点餐服务 骆燕花....	14,292,620	14,282,506	MP4 文件	2023/4/6 17:50	838C3F0F
点餐服务 邱敏桦....	4,147,477	4,132,588	MP4 文件	2023/4/7 21:58	A272A9F3
点餐服务 谭豪杰....	6,713,119	6,675,357	MP4 文件	2023/4/5 20:18	51241AF4
点餐服务 汪子景....	1,960,674	1,948,093	MP4 文件	2023/4/7 22:04	8C077D76
点餐服务 汪子景....	2,537,561	2,522,094	MP4 文件	2023/4/7 22:05	0559D136
点餐服务 文俊朗....	9,327,489	9,257,163	MP4 文件	2023/4/7 21:00	BEFE33A7
点餐服务 吴姿霖....	6,389,943	6,358,976	MP4 文件	2023/4/8 14:28	44C1AAE1
点餐服务 赵秋.m....	8,174,351	8,144,800	MP4 文件	2023/4/8 14:17	F94E9347
点餐服务 郑阳.m....	12,639,805	12,595,876	MP4 文件	2023/4/8 0:07	5ECE7EEB
点餐服务 周诗欣....	10,629,158	10,592,795	MP4 文件	2023/4/9 13:00	6AFE8032
点餐服务何金兰....	167,360,889	167,385,559	MOV 文件	2023/4/8 19:02	8338D41C
西餐点餐服务 邓...	7,052,621	7,027,256	MP4 文件	2023/4/5 18:14	7C3942FE
西餐点餐服务 邓...	23,215,960	23,199,960	MP4 文件	2023/4/8 14:17	B589DE89
西餐点餐服务 李...	13,269,227	13,252,607	MP4 文件	2023/4/9 13:41	8F21D843
西餐点餐服务 李...	15,284,053	15,273,337	MP4 文件	2023/4/8 19:03	C7E374EB
西餐点餐服务 吴...	9,986,327	9,974,119	MP4 文件	2023/4/8 14:41	09E16E06
西餐席间服务 刘...	3,965,584	3,927,202	MP4 文件	2023/4/8 14:50	5CAE7DED
中餐点餐服务 邓...	4,835,936	4,818,795	MP4 文件	2023/4/5 18:15	30C3DF81
中餐点餐服务 邓...	19,021,970	19,008,505	MP4 文件	2023/4/8 14:17	84F1958A
中餐点餐服务 李...	14,143,185	14,125,758	MP4 文件	2023/4/9 13:40	52061110
中餐点餐服务 李...	15,320,640	15,309,865	MP4 文件	2023/4/8 19:04	A87FAD92
中餐点餐服务 刘...	7,789,420	7,745,130	MP4 文件	2023/4/8 14:49	B2D01103
中餐点餐服务 吴...	10,684,679	10,671,766	MP4 文件	2023/4/8 14:40	B3C4AB03

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
餐饮何金兰结账...	98,658,471	98,663,725	MOV 文件	2023/4/15 19:51	6786E0E3
结账服务 李蕾.m...	7,498,073	7,470,807	MP4 文件	2023/4/14 20:03	04ADD43E
结账服务 骆燕花...	10,329,477	10,293,225	MP4 文件	2023/4/16 15:38	083CF863
结账服务 赵秋.m...	7,872,091	7,838,223	MP4 文件	2023/4/15 19:50	D3BB8C90
结账服务 周诗欣...	10,211,486	10,176,359	MP4 文件	2023/4/15 19:58	F2CC52EF
酒吧服务 李卫东...	15,065,622	15,046,779	MP4 文件	2023/4/16 15:15	6FB3C0FE
酒吧服务 林俊文...	4,725,547	4,703,976	MP4 文件	2023/4/8 14:25	DE9578BF
酒吧服务 骆燕花...	24,681,575	24,664,578	MP4 文件	2023/4/16 15:15	4E3655F0
酒吧服务 张凯华...	6,052,053	6,031,258	MP4 文件	2023/4/16 15:15	2845C7DB
酒吧服务 赵秋.m...	9,638,935	9,605,010	MP4 文件	2023/4/15 21:59	E7D3BB9F
酒吧服务 周诗欣...	10,108,479	10,074,752	MP4 文件	2023/4/15 19:56	D9439243
西餐席间服务 何...	8,830,930	8,735,390	MP4 文件	2023/4/7 21:31	DC55E6CF
西餐席间服务 何...	11,382,119	11,367,865	MP4 文件	2023/4/15 22:07	AED3BE6B
西餐席间服务 李...	17,606,224	17,564,783	MP4 文件	2023/4/14 20:02	1DE0C3F9
西餐席间服务 李...	24,689,824	24,654,280	MP4 文件	2023/4/16 15:16	F96B8CAE
西餐席间服务 李...	31,192,372	31,171,040	MP4 文件	2023/4/8 19:05	4EC60BFF
西餐席间服务 林...	9,428,702	9,384,780	MP4 文件	2023/4/7 22:09	BED73CB2
西餐席间服务 林...	3,431,370	3,415,428	MP4 文件	2023/4/8 14:24	E004C958
西餐席间服务 林...	34,023,004	34,000,156	MP4 文件	2023/4/14 10:16	63B7D853
西餐席间服务 刘...	19,871,837	19,831,945	MP4 文件	2023/4/15 19:50	A4F9B035
西餐席间服务 陆...	4,496,621	4,483,175	MP4 文件	2023/4/6 17:23	D142FEBE
西餐席间服务 罗...	12,040,281	12,011,632	MP4 文件	2023/4/15 20:30	E542884B
西餐席间服务 骆...	19,623,716	19,605,081	MP4 文件	2023/4/16 15:15	F02D56AE
西餐席间服务 邱...	9,280,264	9,247,644	MP4 文件	2023/4/15 21:36	988FA2D8

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
邓凤兰 迎客服务....	5,461,994	5,442,598	MP4 文件	2023/3/28 19:32	55C5F163
邓睿杰 迎客服务....	41,205,865	41,175,096	MP4 文件	2023/3/31 11:21	ED165165
何金兰 迎客服务....	3,623,885	3,610,462	MP4 文件	2023/3/28 21:37	682DE15C
何忆樊 迎客服务....	41,465,769	41,428,875	MP4 文件	2023/3/26 18:41	2E87BD0B
何勇 迎客服务....	2,893,419	2,835,302	MP4 文件	2023/3/30 23:04	05C6E9D
李蕾 迎客服务.m...	9,203,943	9,198,050	MP4 文件	2023/3/31 11:03	B8C41B90
李卫东+迎宾服...	15,301,446	15,280,056	MP4 文件	2023/3/29 22:16	3A38C236
李业丰 迎客服务....	69,168,348	69,171,813	MP4 文件	2023/3/28 20:36	3EE4AE67
林浩锋 迎客服务....	2,879,692	2,866,489	MP4 文件	2023/3/29 19:48	E6639016
林俊文 迎客服务....	3,103,804	3,091,271	MP4 文件	2023/3/30 22:33	5F45AC36
林明 迎客服务.m...	13,464,992	13,455,546	MP4 文件	2023/3/27 16:21	EA79C5BB
刘铭南 迎客服务....	11,583,987	11,521,757	MP4 文件	2023/3/28 19:00	676CCBF0
刘颖彬+迎宾服...	3,628,548	3,615,662	MP4 文件	2023/3/29 22:14	EC8E892A
陆泽鹏 迎客服务....	2,249,307	2,240,649	MP4 文件	2023/3/30 22:18	B6867136
骆燕花 迎客服务....	11,389,839	11,381,963	MP4 文件	2023/3/31 11:03	29030073
谭豪杰 迎客服务....	3,517,678	3,497,342	MP4 文件	2023/3/30 23:03	98822A1C
汪子景 迎客服务....	5,607,871	5,578,525	MP4 文件	2023/3/28 18:36	8CED66EC
文俊朗 迎客服务....	3,715,030	3,666,317	MP4 文件	2023/3/31 10:42	072E9758
吴泽杰 迎客服务....	8,248,603	8,238,733	MP4 文件	2023/3/28 18:32	92A6EA64
张凯华 迎客服务....	71,451,652	71,462,923	MOV 文件	2023/3/30 0:01	F97F6C8D
赵秋 迎客服务.m...	5,501,855	5,482,732	MP4 文件	2023/3/31 11:21	64873282
郑阳+迎客.mp4	8,005,193	7,976,912	MP4 文件	2023/3/29 21:17	BA0EAC73
周诗欣 迎客服务....	4,038,730	4,024,430	MP4 文件	2023/3/30 23:04	154FCD40

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
餐饮+张凯华.M...	112,435,094	112,395,651	MOV 文件	2023/4/8 21:20	90B7B9E2
点餐服务 何忆樊...	2,996,263	2,958,288	MP4 文件	2023/4/7 21:30	D09338D8
点餐服务 何忆樊...	1,936,958	1,925,328	MP4 文件	2023/4/7 21:28	66CD7905
点餐服务 何勇.m...	13,470,148	13,454,344	MP4 文件	2023/4/7 22:09	F8155EA0
点餐服务 李蕾.m...	18,135,564	18,123,213	MP4 文件	2023/4/6 17:51	5F01C6FE
点餐服务 林浩锋...	4,406,806	4,391,126	MP4 文件	2023/4/7 21:09	AE03E948
点餐服务 林浩锋...	2,965,385	2,954,533	MP4 文件	2023/4/7 21:00	44EB689A
点餐服务 林俊文...	3,116,300	3,102,203	MP4 文件	2023/4/8 14:22	639E54AF
点餐服务 林明.m...	32,164,022	32,142,160	MP4 文件	2023/4/7 21:01	6D318160
点餐服务 陆泽鹏...	4,386,563	4,372,847	MP4 文件	2023/4/6 17:48	CF9A4642
点餐服务 罗德昊...	8,130,954	8,096,454	MP4 文件	2023/4/8 14:27	00021E73
点餐服务 骆燕花...	14,292,620	14,282,506	MP4 文件	2023/4/6 17:50	838C3F0F
点餐服务 邱敏桦...	4,147,477	4,132,588	MP4 文件	2023/4/7 21:58	A272A9F3
点餐服务 谭豪杰...	6,713,119	6,675,357	MP4 文件	2023/4/5 20:18	51241AF4
点餐服务 汪子景...	1,960,674	1,948,093	MP4 文件	2023/4/7 22:04	8C077D76
点餐服务 汪子景...	2,537,561	2,522,094	MP4 文件	2023/4/7 22:05	0559D136
点餐服务 文俊朗...	9,327,489	9,257,163	MP4 文件	2023/4/7 21:00	BEFE33A7
点餐服务 吴姿霖...	6,389,943	6,358,976	MP4 文件	2023/4/8 14:28	44C1AAE1
点餐服务 赵秋.m...	8,174,351	8,144,800	MP4 文件	2023/4/8 14:17	F94E9347
点餐服务 郑阳.m...	12,639,805	12,595,876	MP4 文件	2023/4/8 0:07	5ECE7EEB
点餐服务 周诗欣...	10,629,158	10,592,795	MP4 文件	2023/4/9 13:00	6AFE8032
点餐服务何金兰...	167,360,889	167,385,559	MOV 文件	2023/4/8 19:02	8338D41C
西餐点餐服务 邓...	7,052,621	7,027,256	MP4 文件	2023/4/5 18:14	7C3942FE
西餐点餐服务 邓...	23,215,960	23,199,960	MP4 文件	2023/4/8 14:17	B589DE89

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
中餐点餐服务 谭...	3,890,984	3,862,101	MP4 文件	2023/4/8 14:19	F1B3F406
中餐席间服务 何...	192,305,515	192,331,656	MOV 文件	2023/4/8 14:44	5DE6D4C4
中餐席间服务 何...	6,224,769	6,142,294	MP4 文件	2023/4/7 22:20	03068889
中餐席间服务 李...	6,159,813	6,144,878	MP4 文件	2023/4/14 20:03	13695FB5
中餐席间服务 李...	30,873,622	30,794,156	MP4 文件	2023/4/16 15:16	4E0C98BB
中餐席间服务 李...	20,441,320	20,427,448	MP4 文件	2023/4/8 19:06	9D25BB09
中餐席间服务 林...	8,016,190	7,987,590	MP4 文件	2023/4/7 21:56	181716F9
中餐席间服务 林...	1,969,331	1,960,572	MP4 文件	2023/4/8 14:23	13AAFA6D
中餐席间服务 林...	17,309,676	17,297,622	MP4 文件	2023/4/14 10:16	C7C08979
中餐席间服务 刘...	5,443,255	5,363,272	MP4 文件	2023/4/15 19:50	707F73A9
中餐席间服务 陆...	1,995,778	1,986,344	MP4 文件	2023/4/5 21:09	1CEB73D5
中餐席间服务 罗...	5,338,484	5,319,827	MP4 文件	2023/4/8 14:29	91119532
中餐席间服务 邱...	5,960,869	5,939,784	MP4 文件	2023/4/15 21:36	F81A22A2
中餐席间服务 汪...	10,514,723	10,486,713	MP4 文件	2023/4/15 21:35	F2B708BA
中餐席间服务 文...	16,974,443	16,947,419	MP4 文件	2023/4/16 15:23	57F9A7E6
中餐席间服务 吴...	9,284,044	9,258,805	MP4 文件	2023/4/15 20:31	80C5AB66
中餐席间服务 吴...	5,180,250	5,162,188	MP4 文件	2023/4/8 14:29	351C98A0
中餐席间服务 张...	5,891,155	5,859,814	MP4 文件	2023/4/16 15:15	D482541F
中餐席间服务 赵...	5,841,184	5,820,690	MP4 文件	2023/4/15 22:01	07F8831C
中餐席间服务 周...	5,845,631	5,825,521	MP4 文件	2023/4/8 21:51	21F37641

名称	大小	压缩后大小	类型	修改	CRC32
4ca925a7a47fd...	4,168,657	4,130,002	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	75EBAE11
8bfd485e1b849...	4,519,273	4,486,845	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	73FC58CB
44b7e34e43ab...	4,572,750	4,547,972	JPG 图片文件	2023/4/6 17:17	31C11E66
47352bcb6af3e...	4,282,581	4,251,526	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	DB487B96
af48cbd86603a...	4,206,137	4,170,988	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	995DE4F5
f7e2be3be8867...	3,901,647	3,848,622	JPG 图片文件	2023/4/6 17:17	D00730F7
f8a81121228d0...	4,106,687	4,068,660	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	6DAFBE48
f0922f1a46f9b2...	1,128,361	1,124,562	JPG 图片文件	2023/4/6 17:16	D988AA13
酒吧服务 李卫东...	15,065,622	15,065,622	MP4 文件	2023/4/16 15:15	6FB3C0FE
酒吧服务 林俊文...	4,725,547	4,705,930	MP4 文件	2023/4/8 14:25	DE9578BF
酒吧服务 骆燕花...	24,681,575	24,681,575	MP4 文件	2023/4/16 15:15	4E3655F0
酒吧服务 张凯华...	6,052,053	6,043,081	MP4 文件	2023/4/16 15:15	2845C7DB
酒吧服务 赵秋.m...	9,638,935	9,622,831	MP4 文件	2023/4/15 21:59	E7D3BB9F
酒吧服务 周诗欣...	10,108,479	10,093,765	MP4 文件	2023/4/15 19:56	D9439243
俊文.mp4	9,981,374	9,966,825	MP4 文件	2023/4/6 17:15	12599286
睿杰.mp4	12,877,671	12,858,664	MP4 文件	2023/4/6 17:15	C041ABF4
诗欣.mp4	11,271,739	11,255,139	MP4 文件	2023/4/6 17:15	8897BF37
燕花.mp4	11,299,192	11,267,617	MP4 文件	2023/4/6 17:15	B93EA29A
赵秋.mp4	10,954,792	10,924,119	MP4 文件	2023/4/6 17:15	3D69782F
斟酒服务 李卫东...	18,221,494	18,221,494	MP4 文件	2023/4/16 15:15	3FBDC9A5

二、酒店英语口语课程思政教学比赛

第九届“匠心杯”学生职业技能竞赛

中英文朗诵大赛 圆满结束

时间：2021 年 12 月 8 日 地点：授渔楼 对象：全校师生

为激发学生学习英语的兴趣和热情，切实提高学生中英文表达能力和公众朗诵能力，广东碧桂园职业学院主办，公共课教学部和 E-Fun 英语俱乐部承办了第九届“匠心杯”学生职业技能竞赛中英文朗诵大赛。现场决赛在 12 月 8 日，授渔楼的 211 室圆满结束。

决赛现场邀请了公共、思政课部的戴卫民主任；学院校企合作处的王宾副处长；教务科研处的黄丽娜老师；思政课部谢捷老师和英语教研室的胡宝菊老师、李露娜老师等担任本次比赛的评委与嘉宾。



（赛前评委老师们与选手、观众们的留影）

经过前段时间以投稿视频为初赛，最终有 11 组选手晋级决赛。在比赛过程中，选手们朗诵流畅，富有感染力，纷纷展示出自己的风采。



选手比赛结束后，公共课教学部戴卫民主任对选手们的精彩表现进行了点评。



最后，评委老师们为获奖的队伍进行了简单而隆重的颁奖！



（戴卫民主任、王宾副处长和胡宝菊老师为获奖队伍颁奖）

讲好中国故事，双语诵读经典。通过此次活动，同学们展示了自己的风采，在朗诵中收获了自信，得到了成长；同时也在比赛中，提升了对于英语美文朗诵的认识与鉴赏能力，学习热情进一步加强；更为学生提供了一个锻炼自我，展示自我，张扬个性的舞台。



（赛后留影）

第十一届“匠心杯”学生职业技能竞赛 “双语讲中国”演讲比赛圆满结束

时间：2022 年 12 月 12 日 地点：线上演讲

“双语讲中国”演讲比赛面向全院学生举办的学期性比赛，旨在强化我院学生运用英语讲述中国故事和传播中国文化的能力，发挥学生技能赛“以赛促教、以赛促学”的作用，同时选拔优秀选手参加“广东省职业院校技能大赛高职组英语口语大赛”，并为全院搭建一个交流英语教学经验、探索英语教学改革的平台。本赛项分为初赛和决赛两个比赛流程，初赛参赛人数为 55 人，共组队 40 支，有个人参赛，有 2 人组队参赛。初赛为线上提交参赛视频形式，截止 2022 年 11 月 20 日晚上 10 点，共收到参赛作品 38 份，评审完毕后排名前 60%、共计 23 份作品、32 名选手进入决赛环节。



1-学前211张健
荧陈芷轩小组



2-酒店222黄洁
莹



3-物业221朱耿
聪



4-学前212梁铭
妍



5-学前221陈炜
琪



6-酒店221班冯
程浩



7-学前223黄薇



8-学前226梁丽



9-学前224班黄
薇烨



11-学前224林玉
玲



12-酒店212梁晓
怡冯晓君小组



15-学前212付齐
琪



16-酒店221冯静



18-酒店212何楚
莹卢诗华



19-酒店212吴泽
杰蔡文涛



21-学前226班张
嘉瑜



23-学前221班梁
婉宜 蔡佳凤



25-学前213班黄
景翠、张豆豆



28-学前213尹欣
扬郑雯文



30-物业222赖晓
婷卢彩霞



31-学前213方春
萍 谭静桃



33-酒店管理221
李成凤



38-学前223陈思
思

2022 年 11 月 25 日在授渔楼 316 进行了决赛选手现场比赛赛事安全教育会议，决赛比赛流程宣讲，时间地点的确定，但由于疫情突发，原定 2022 年 12 月 7 日晚上 7 点的现场决赛改成线上参赛形式，2022 年 12 月 11 日晚上 10 点，共有 28 人参加决赛，共收到决赛参赛作品 21 份。



本次“双语讲中国”演讲比赛，学生报名积极踊跃，参与度高，参赛选手认真准备、精心打磨参赛作品，对比赛非常重视，真正发挥了学生技能赛“以赛促教、以赛促学”的作用，增强了学生的文化自信和用英语讲述中国故事的能力。

“中国声音，世界表达” 第十二届匠心杯英语演讲大赛决赛圆满落幕 2023-06-08

为落实习近平总书记提出的“讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国家文化软实力”要求，通过英语演讲、中华才艺展示等形式为广大青年提供一个弘扬中华优秀传统文化、与世界交流的平台，向世界讲好中国故事，放眼世界舞台的外语人才，鼓励大学生讲好中国故事，传播好中国声音，6月7日晚七点半，在授渔楼301，由英语教研室和E-Fun英语俱乐部共同举办了以“中国声音，世界表达”为主题的英语演讲大赛决赛圆满落幕。

莅临本次决赛现场的领导嘉宾有卢晓春校长，戴卫民主任，以及英语教研室的老师们。戴主任讲述了学习英语的重要性，鼓励选手们沉着稳定，发挥自己的最佳水平。



比赛现场，选手们落落大方，充分发挥各自优势，有的慷慨激昂、气势如虹；有的饱含深情、娓娓道来；还有的在演讲中融入丰富肢体语言，让人眼前一亮。他们用精彩的英语故事、真挚的情怀、饱满的激情彰显了积极向上的精神风貌。演讲过程高潮迭起，精彩纷呈。现场还有劲爆的街舞表演和爆笑的英语故事表演，为紧张的比赛带来了欢乐的气氛。最后，卢校与现场的小伙伴们分享了她学习英语的经历和方法，激励同学们继续保持英语学习的热情，展现最优秀的自己。经过激烈角逐，本次比赛共决出一等奖5名，二等奖10名。







附获奖名单

一等奖获得者：

机器人 223 班 林怀远
学前 226 班 梁丽
机器人 221 班 林茂坤
酒店 221 班 李成凤
酒店 221 班 冯静

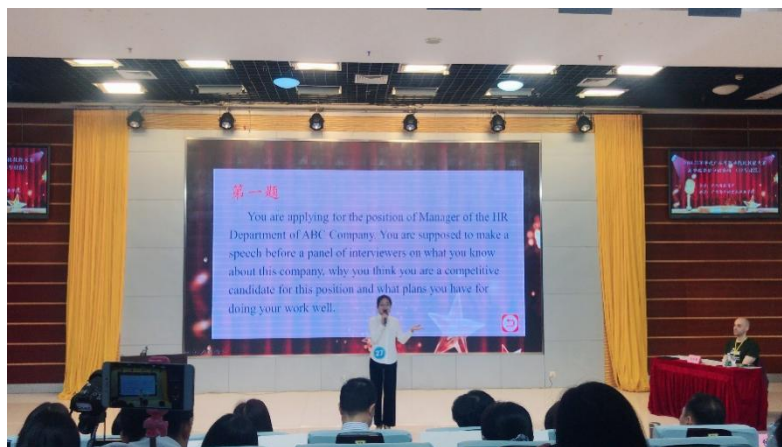
二等奖获得者：

学前 222 班 宋丽银
学前 223 班 陈思思
学前 222 班 麦淳庄
学前 224 班 赖懿莹
连锁 222 班 郑梓宜
学前 223 班 黄薇
学前 224 班 黄薇烨
学前 224 班 陈文玲
学前 222 班 陈熙婷
学前 226 班 陆美棋

喜报：我院学生获 2019-2020 年度广东省高职院校

学生专业技能大赛（英语口语赛项） 省级三等奖

2020 年 10 月 24 日，由广东省教育厅主办的“2019-2020 年度广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组）”英语口语赛项在广东外语艺术职业学院隆重举行。经过一个月的赛前培训和一天紧张的比赛，我院参赛选手学前教育专业 18 级的蓝财莲同学荣获非英语专业组三等奖，为学校赢得了荣誉。



本次大赛吸引了省内高职院校共 82 名选手参加，竞争十分激烈。比赛的非英语专业组采取两轮赛制，第一轮为淘汰赛，形式为即兴演讲，演讲完毕后由主考官（外教）根据演讲内容提出 1 个问题；第二轮为决赛，采取职场口译形式，模拟职场岗位工作场景，要求选手完成一次口头英汉互译。



我院选手凭借扎实的英语基础、丰富的商务知识、自信的台风和大方的仪态得到了在场专家评委的认可，在众多选手中脱颖而出，进入决赛，并最终取得不错的成绩！

我院学生获 2020-2021 广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组英语口语赛项）省级三等奖

2021 年 3 月 27 日，由广东省教育厅主办的“2020-2021 广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组）”英语口语赛项在广东外语艺术职业学院举行，我院参赛选手为学前教育专业 20 级林婉莹同学。林婉莹同学在校内举办的省赛选拔赛中成绩优异，获得了代表学校参加省赛的资格，赛前由指导教师胡宝菊老师及教研室团队对选手进行了系统的培训。林婉莹同学在省赛初赛中凭借扎实的英语基础、丰富的商务知识、自信的台风和大方的仪态得到了在场专家评委的认可，在众多选手中脱颖而出，进入决赛，并最终荣获非英语专业组决赛三等奖，为学校赢得了荣誉，也为自己的英语学习赢得了更大的展示舞台。



我院学生获 2022-2023 广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组英语口语赛 项） 省级三等奖

2022 年 4 月 15-16 日,由广东省教育厅主办的“2022-2023 广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组）”英语口语赛项在广东外语艺术职业学院举行,我院参赛选手为酒店管理与数字化运营专业 22 级林茂坤同学。林茂坤同学在校内举办的省赛选拔赛中成绩优异,获得了代表学校参加省赛的资格,赛前由指导教师及教研室团队对选手进行了系统的培训。本赛项为面向广东省高职高专院校举办的年度性比赛,旨在强化我省高职高专学生运用英语传播中国文化和进行职场交际的综合能力,促进我省高职高专英语教学改革,提高高职院校英语类高技能人才的培养质量。



《酒店专业英语口语》

课程标准

餐饮英语

公共课教学部

目录

一、课程定位	1
(一) 课程对应的岗位及任务	1
(二) 课程性质	1
(三) 课程地位和作用	1
二、课程设计思路	1
三、课程目标	1
(一) 知识目标	1
(二) 能力目标	2
(三) 素质目标 (思政目标)	2
四、课程内容和要求	2
五、实施要求及建议	2
(一) 师资要求	2
(二) 实训设施配备要求	2
(三) 考核评价	3
(四) 教材编写或选用建议	3
(五) 教学建议	3
(六) 课程资源开发与利用	3
六、其他说明	3
七、附录	4

《酒店专业英语口语-餐饮英语》课程标准

一、课程定位

（一）课程对应的岗位及其任务

《酒店专业英语口语》课程是酒店管理与数字化运营专业公共基础课程。以专业人才培养目标“基层管理岗、高素质技术技能人才”为导向，以酒店管理与数字化运营专业人才培养规格“掌握与外国客人进行沟通、服务接待等相关服务的知识，具备较高的酒店英语听、说、读、写、译能力”为基础，以前厅和餐饮岗位职务能力为支撑，来选择本课程的课程内容，依据前厅和餐饮工作流程来组织课程的教学内容。

（二）课程性质

本课程是酒店管理与数字化运营专业公共基础课程。

（三）课程地位和作用

本课程是酒店管理与数字化运营专业必修课程，是高等职业教育专科英语课程内容由基础模块向拓展模块过渡的内容，结合专业和学生自身需求进行职业、学业和素养的提升。前面学生完成了酒店英语基础模块的职场通用英语的学习，后续进行酒店专业岗位英语的学习。本课程以高等职业教育专科英语课程标准为依据，充分发挥高职英语课的育人作用，充分融合英语语言知识的教学和学科育人价值，为学生全面掌握酒店英语对客户服务奠定基础，培养学生的英语语言能力、人文素养、跨文化意识、思辨能力、自主学习和终身学习能力。

二、课程思路

本课程遵循 2021 年 3 月教育部办公厅印发的《高等职业教育专科英语课程标准》文件要求，依据学院酒店管理专业人才培养方案，以酒店餐饮英语对客服服务的岗位特点和职业能力需求为依据进行酒店英语口语课程的设计。课程教学内容重点围绕《酒店专业英语口语》餐饮英语对客户服务所需的英语口语知识点和技能点对学生进行英语口语对客户服务的能力培养，采用混合教学模式，按照课前、课中、课后三位一体来实施。课前“学”通过教师在学习平台上发布学习任务和学生学习任务来实现。课中通过教师“导”、学生“练”、学生“展”、多方“评”的方式来实施，采用以学生为主体，教学做说一体化的教学方法，再结合“二维码语言对话”、“AI 英语朗读评测打分”等信息化手段增加学习英语的趣味性、个性化，突破哑巴英语、实践机会缺乏等顽疾，实现强能力重实用的目标。课后“拓”通过教学平台教师发布课后任务，学生完成实现学习完善提升的目标。

课程建设聚焦职业教育人才培养目标和企业岗位要求，助力“产教融合，校企共育”改革

与实践，契合学院提出的人才培养模式，根据岗位实际需求，依据教材又不拘泥于教材进行课程改革建设，充分挖掘专业英语课程中的思想政治教育资源，将课程思政融入课程教学设计中，以立德树人为根本任务，在侧重专业英语知识的传授过程中，重视对学生进行育人思想的渗透，构建全员、全程、全课程育人格局的形式，提升专业英语课育人力度和思政育人的自觉性，形成专业英语课与思政课同向同行、协同育人效应。

三、课程目标

通过本课程的学习，使学生掌握酒店餐饮英语对客服务中酒店英语口语的使用情境，依据酒店岗位特色和能力需求培养学生酒店英语对客服务能力，提升学生职业能力素养。

（一）知识目标

学习酒店餐饮英语对客服务知识点和技能点，了解中西方文化差异，掌握酒店前厅和餐饮服务实用情景英语表达。

（二）能力目标

培养学生酒店餐饮英语对客服务技能，培养酒店前厅和餐饮英语听说能力，提升用英语进行酒店前厅和餐饮服务的跨文化交际能力。

（三）素质目标（思政目标）

以立德树人为根本任务，培养专业技术技能的同时培养职业素养、工匠精神，坚定文化自信，发挥专业课思政育人和价值引领功能，实现知识传授与价值引领的统一。

四、课程内容和要求

酒店餐饮服务英语课程内容包括：餐饮预订服务、餐厅迎客服务、点餐服务、席间服务和结账服务，要求学生掌握酒店餐饮英语对客服务的知识点和技能点，提升学生酒店餐饮英语对客服务技能，培养学生用英语讲好中国餐饮故事、弘扬中国文化。

五、实施要求及建议

（一）师资要求

教师本身要了解熟知酒店餐饮英语对客服务工作流程，充分挖掘酒店英语口语教学中的课程思政元素，进行酒店英语课程思政教学设计。

（二）实训设施配备要求

多媒体教室，教学实训酒店，机器人餐厅。

（三）考核评价

关注评价的多元化，结合课堂提问、学生作业、平时测验及考试情况，综合评定学生成绩，将过程性评价与总结性评价相结合。

期末考试形式为口语考试，学期总评成绩 = 平时成绩（60%）+ 期末口试成绩（40%）

（四）教材编写或选用建议

主要使用全国高等职业教育“十三五”现代学徒制规划教材《酒店实境英语教程》，同时参考南京大学出版社的《酒店英语》、大连理工大学出版社的《实用酒店英语》和外语教学与研究出版社的《新职业英语》。教材内容的选取要贴近工作实际，尽可能选取最新的、实用的材料，同时也要符合学生的认知水平，教材内容展现做到图文并茂，力求易学、易懂。

（五）教学建议

教学过程中，以学生为中心，注重教与学的互动。教师应立足于加强学生英语口语能力和实际职业能力的培养，充分利用校内教学实训基地，强化情境教学，提高学生的学习兴趣，使学生具备该工作岗位所必需的职业英语听说能力。

（六）课程资源开发与利用

注重多媒体教学资源库和多媒体教学课件的开发和利用，积极开发和利用网络课程资源，正在建设本课程在线开放精品课程和课程思政案例资源库。

六、其他说明

多方合力建设“基础英语+专业英语+课程思政”教学资源库，包括课程思政教学资源与课程思政教学评价体系资源，达成资源共享，推动高职英语课程思政改革与建设。



广东省职业技术教育学会2021-2022年度科研规划课题

结 题 证 书

课 题 名 称：课程思政背景下爱国主义教育融入高职英语教学的路径研究

课 题 编 号：202103G09

课题负责人：胡宝菊

课题组成员：倪合良、施思、江柳、李露娜

此项课题已完成，经审核准予结题，评定等级：优秀。



广东省民办教育协会2022年度民办高校教育研究课题

结题证书

证书编号: GMG2022119

课题类别: 一般课题

课题名称: 民办高职院校英语教学“课程思政”实施路径探索与实践

承担单位: 广东碧桂园职业学院

课题负责人: 胡宝菊

课题组成员: 戴卫民、施 思、刘 健、周欢欢、李露娜、江 柳

该课题已完成, 经审核批准同意结题, 特发此证。



广东省高等教育学会职业教育研究会

广东省高等教育学会职业教育研究会 2021 年 立项课题名单

粤高职研[2021]号

2021 年广东省高等教育学会职业教育研究会共收到课题 184 份，经过三轮评选，评选出重点课题 10 项，一般课题 70 项，共计 80 项准予立项，具体立项课题名单如下表：

重点课题（10 项）			
立项编号	学校名称	课题项目	课题负责人
GDGZ21Z001	中山火炬职业技术学院	“十四五”期间广东高水平专业群与战略性新兴产业对接机制研究	李存园
GDGZ21Z002	中山职业技术学院	“十四五”期间广东战略性新兴产业高质量技术技能型人才培养研究	张小丽
GDGZ21Z003	汕尾职业技术学院	1+X 证书制度背景下高职计算机应用技术专业群课程体系研究与实践	石慧
GDGZ21Z004	广东邮电职业技术学院	“十四五”期间产教深度融合下网络信息安全应用型人才培养体系的研究	黎明
GDGZ21Z005	广东科贸职业学院	乡村振兴背景下广东涉农高职院校高质量人才培养实践与探究——以 K 高职院校为例	孙洪凤
GDGZ21Z006	广州涉外经济职业技术学院	基于动漫专业现代学徒制“五位一体”教学	黄红林

GDGZ21Y062		虚拟仿真技术在高职院校环境艺术设计专业实践课程中的研究	徐慧丽
GDGZ21Y063		“学训赛”导向下高职院校高质量产教深度融合模式探索	于珊珊
GDGZ21Y064	广东碧桂园职业学院	文化自信视阈下高职英语课程思政五维度融入路径探究	胡宝菊
GDGZ21Y065		粤港澳大湾区“产教融合”下基于工作过程的高职工业机器人专业课程体系研究	苗振腾
GDGZ21Y066	广东机电职业技术学院	疫情常态化背景下专业群平台课程建设研究 ——以《汽车电工电子技术》为例	李章宏
GDGZ21Y067	广州民航职业技术学院	校企深度合作模式下高职院校高质量人才核心素养培养研究	张朝霞
GDGZ21Y068	广州东华职业学院	粤港澳大湾区高职旅游人才的现状研究	刘旭华
GDGZ21Y069	广东新安职业技术学院	区域经济发展视域下高职特色专业群建设研究	刘秋华
GDGZ21Y070	广东省外语艺术职业学院	高职大学英语课程思政资源开发与教学设计研究	谢秀娟

广东省高等教育学会职业教育研究会

2021年11月28日



广东碧桂园职业学院文件

院教字〔2021〕52号

关于公布 2021 年院级“课程思政”示范课程 建设项目评审结果的通知

各系部：

根据《关于开展 2021 年“课程思政”示范课程院级建设项目申报工作的通知》（院教字〔2021〕15 号）要求，经老师申报、主管部门形式审查、专家评审等程序，确定潘杰老师主讲的《人工智能与机器人应用》等 11 门课程（见附件）作为学院 2021 年“课程思政”示范课程建设项目予以立项，现将有关事项通知如下：

一、学院对立项建设课程进行资助，经费使用按相关资金管理规定执行。

二、课程负责人应按《关于开展 2021 年“课程思政”示范课程院级建设项目申报工作的通知》（院教字〔2021〕15 号）要求，在 2021 年 10 月 15 日前，撰写开题报告书，并做好开题准备。

三、本批立项课程自 2021 年 10 月开始计算，建设期为 2-3 年。

四、经费配套按学院项目资金管理办法执行。

附件：2021 年院级“课程思政”示范课程建设项目立项名单

广东碧桂园职业学院

2021 年 9 月 18 日

广东碧桂园职业学院办公室

2021 年 9 月 18 日印发

附件

2021 年院级“课程思政”示范课程建设项目立项名单

序号	课程名称	立项编号	课程类型	课程性质	课程负责人	资助金额（单位：万元）
1	人工智能与机器人应用	2021SFKC01	专业教育课程	必修	潘杰	0.3
2	机器人嵌入式系统应用	2021SFKC02	专业教育课程	必修	张校磊	0.3
3	新工科背景下课程思政实践教改研究——以机器人离线编程课程为例	2021SFKC03	专业教育课程	必修	聂影	0.3
4	机器人传感器与检测技术	2021SFKC04	专业教育课程	必修	苗振腾	0.3
5	建筑识图与构造	2021SFKC05	专业教育课程	必修	魏 荣	0.3
6	数字化营销	2021SFKC06	专业教育课程	必修	李乐	0.3
7	建筑工程测量（一）	2021SFKC07	专业教育课程	必修	申靖宇	0.3
8	酒水知识与调制	2021SFKC08	专业教育课程	必修	乔柳杨	0.3
9	建筑 CAD	2021SFKC09	实践类课程	必修	张 英	0.3
10	装饰装修施工技术	2021SFKC10	实践类课程	必修	李森萍	0.3
11	酒店专业英语口语	2021SFKC11	公共基础课程	必修	胡宝菊	0.3

广东碧桂园职业学院文件

院教字〔2021〕58号

关于公布 2020-2021 学年院级高等职业教育 质量工程项目立项的通知

院属各单位：

根据《关于开展 2021 年院级质量工程项目申报工作的通知》精神，经各单位申报、主管部门形式审查、专家评审、学术委员会审议等程序，并报院务会批准，决定《广州增城区碧桂园凤凰城中英文幼儿园学前教育专业校外实训基地》等 11 个项目（具体项目详见附件）作为学院 2020-2021 学年院级高等职业教育质量工程项目予以立项，现将有关事项通知如下：

一、学院对立项项目进行资助，并根据项目中期检查和完成质量情况拨付经费。

二、项目负责人应按《关于开展 2021 年院级质量工程项目申报工作的通知》要求，在 2021 年 11 月 10 日前，撰写开题报告书（建设类项目写任务书），并做好开题准备。

三、本批立项项目建设期自 2021 年 10 月开始计算，各项目应在规定的建设期内完成，逾期将撤销立项并收回资助经费。

附件：2020-2021 学年院级高等职业教育质量工程项目立项名
单



附件

2020-2021 学年院级高等职业教育 质量工程项目立项名单

序号	项目类	项目编号	项目名称	项目负责人	建设周期(年)
1	校外实践教学示范基地	2021JD01	广州增城区碧桂园凤凰城中英文幼儿园学前教育专业校外实训基地	李卓	2
2	实践教学示范基地 (产教融合实训基地)	2021JD01	连锁经营与管理专业产教融合实训基地	于珊珊	2
3	教师教学创新团队	2021TD01	建筑装饰工程技术专业教学团队	赵岩松	2
4		2021TD01	数字营销教学团队	于珊珊	2
5		2021KC01	3DMAX 动画制作	张英	2
6		2021KC02	智慧酒店基础知识	朱石群	2
7	精品在线开放课程	2021KC03	酒店专业英语口语	胡宝菊	2
8		2021KC04	前厅服务	崔淋	2
9		2021KC05	数字营销	李乐	2
10		2021KC06	装配式建筑计量与计价	卢郁健	2
11	教育教学教改项目	2021JG01	高职扩招背景下招生模式探索	方威	2

广东碧桂园职业学院办公室

2021 年 10 月 26 日印发

关于黄大年式教师团队创建工作 检查验收结果的公示

院属各单位：

根据《广东碧桂园职业学院关于开展黄大年式教师团队创建活动的方案》（院人字〔2018〕3号）及《关于开展黄大年式教师团队验收工作的通知》（院人字〔2020〕20号），学院组织专家组，对开展黄大年式教师团队创建工作的教师团队进行了检查验收。现将检查验收结果公示如下：

一、首批校级黄大年式教师团队（建筑工程技术专业教师团队、思政课（**公共课教师团队**））经过两年的建设，按照预期建设目标在教书育人、教研教改、专业建设、课程建设及团队建设等方面做出了较大的成绩，通过检查验收。

二、对于参与黄大年式教师团队建设的其他教师团队，经过专家组对其两年来在团队建设方面取得的业绩成果进行综合评价，工程造价专业教师团队、酒店管理专业教师团队拟认定为第二批校级黄大年式教师团队。

特此公示。



获奖证书

胡宝菊、冯建行、Christopher Rex Barnhart 在 2019 年
全省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛高职组课堂教学赛项
比赛中，参赛作品《Ordering Food 点餐服务》荣获三等奖。

特发此证，以资鼓励！



证书编号: 2019JXNLDS2571

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

2020-2021年度广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛
英语口语—非英语专业组 赛项(高职组)

获奖院校 广东碧桂园职业学院
获奖学生 林婉莹
指导教师 胡宝菊
获奖等级 三等奖



获奖证书

胡宝菊、周欢欢、李露娜：

在 2022 年广东省职业院校微课设计及教学应用交流活动(超星杯)中，参选作品《美食美酒请君尝，不辞长作岭南人 ——《餐饮服务英语》》荣获（高职组）优秀案例二等。

特此表彰，以资鼓励！

广东省职业技术教育学会

2022 年 7 月

证书编号： 2022CXBGZ163

荣誉证书

广东省教育评估协会第三届优秀成果奖

成果名称：课程思政视阈下优秀传统文化融入高职英语教学的路径研究

主要作者：胡宝菊

所在单位：广东碧桂园职业学院

获奖等级：三等奖

获奖编号：22C3062

广东省教育评估协会

二〇二二年十一月