



教育部第三批现代学徒制试点单位
建筑工程技术专业（项目管理方向）

课程标准





现代学徒制试点专业岗位课程 课程标准

课程名称	家具设计			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	44	理论学时	38
			实践学时	6
开课学期	第三学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	李炳霖			
审核人	王春宁			

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020年 6 月

《家具设计》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
项目工程师 商务专员	场地移交，技术交底	家具行业知识、基础测量设计认知
	测量人员实践与测量过程实施控制	四大件产品设计与现场安装知识、现场测量、基础识图、绘图、设计
	现场管控、计划制定、测量、图纸核对	家具设计技能、项目工程师岗位技能、办公技能、四大件测量安装能力

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习，基本了解项目测量全流程及意义； 2. 学习四大件安装标准、场地测量标准，进一步提升岗位胜任能力。	1. 具备现场管理能力、四大件安装技能、简单设计基础； 2. 提高学生对项目现场的把控能力，具有家具安装、场地测量能力。	1.培养学生的职业道德、敬业精神，树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度，善于沟通合作的优良品质，具有较好的社会适应能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	测量设计师岗位说明书及指导	测量设计师的岗位职责、能力、素养	3.5	
2	碧桂园集团好房子版交楼标准简介	集团好房子四大件交楼标准知识	1.5	
3	灯具类培训使用说明	常用灯具介绍和安装说明	1	
4	四大件测量实操	橱柜、卫浴、木门、地板测量理论讲解	3.5	
5	培训软装标准家具设计培训	软装家具介绍和设计要点	2	
6	四大件特殊工序加工工艺要求	橱柜、卫浴、木门、地板加工工艺介绍与认知	2	
7	现代筑美家居产品分类、结构用料及工艺流程	产品分类、材料介绍、加工流程介绍	1.5	
8	四大件测量实操	橱柜、卫浴、木门、地板现场实操测量		3.5
9	固装类设计安装标准化培训	固装类家具设计知识、安装标准	1.5	
10	研发大楼工艺、设计规范讲解	新产品设计讲解	3.5	

11	佛山分公司测量设计雷区	设计误区	2	
12	精装修图纸深化指引	图纸深化要点	1.5	
13	关于精装修交付标准的设计要点	精装房产品设计知识点	2	
14	如何进行新品研发及样板打样	产品研发打样流程讲解	1.5	
15	四大件定尺加工指引	现场如何约尺	1.5	
16	四大件下单图纸表单讲解	四大件下单图纸、清单讲解	1.5	
17	沿海地区使用产品设计技术规范	沿海地区产品设计、材料使用要点	2	
18	防火门测量下单技巧讲解	防火门测量、设计、下单要点	1	
19	四大件测量画图	基础绘图要点	2	
20	四大件测量画图	基础绘图要点	2	
21	四大件测量实操画图	基础实操绘图		2.5
22	如何做好家具设计图纸	制图标准	1	
23	学时合计：总 44 学时		38	6

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合，过程性考核通过授课方式进行，结果性考核通过考试方式进行	
评价主体	多元评价主体全方位评价，导师评价+团队成员互评+自评	
课程成绩评定标准		
考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑、项目现场

3. 教材选用或讲义编写建议：无教材使用，以企业教师 PPT 为主，根据首次课堂教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法学法建议：讲授法、课堂互动、案例分析、现场实操
5. 课程资源开发与利用：企业课件



现代学徒制试点专业岗位课程 课程标准

课程名称	商务合同管理实务			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	77	理论学时	67
			实践学时	10
开课学期	第三学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	梁笑娟			
审核人				

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020年 6 月

《商务合同管理实务》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
商务专员 项目工程师	事业部的验收结算整理及回收	应收款项知识、岗位通用要求、商务结算知识
	项目合同进度款的预算与结算	项目管理、工程制度、商务流程认知
	项目款项申请	项目管理标准、商务类岗位技能

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习,使学生具备对项目流程有一定的认识; 2. 了解商务结算知识,通过合同、结算等岗位技能学习及实操应用,具备一定的商务运作能力。	1. 培养学生掌握一定的商务运算能力、更清晰的了解公司业务。 2. 培养学生逻辑思考能力、计算能力。	培养学生树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度,具有一定的团队意识、组织协调能力、沟通交流能力、自我学习能力、分析问题解决问题的能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	安装单价指引	安装报价单使用注意事项	2	
2	四大件产品报价指引-含实操	四大件产品报价单使用指引		2
3	商务销售合同签署流程	销售合同签署流程的注意事项	2	
4	商务销售合同实操操作	销售合同编制的方法、技巧以及注意事项		1
5	商务安装合同签署及请款流程	安装合同签署及请款流程的注意事项	2	
6	商务安装合同讲解分析	安装合同条款分析及安装合同编注意事项	2	
7	安装班组结算流程及审核注意事项	安装班组结算流程的注意事项	2	
8	项目产品验收结算流程及审核注意事项	项目验收资料签署流程及注意事项	2	
9	家具安装合同编制注意事项	家具安装合同编制流程注意事项	2	

10	家具安装请款注意事项	家具安装请款流程及注意事项	2	
11	客诉排名激励管理制度	客诉排名激励管理制度具体内容	1	
12	客户满意度操作流程	客户满意度操作的具体流程步骤	1	
13	客户满意度调查、客诉处理技巧及如何提升客户满意度	如何提升客户满意度	1.5	
14	财务报销、开票、收款	财务报销、开票、收款的流程	2	
15	事业部如何做好快速收款	事业部快速收款的技巧分析	2	
16	商务结算•情景模拟	商务结算流程分析	4	
17	额外费用签证指引流程	额外费用签证流程及注意事项	2	
18	回款流程解析及加速技巧	回款流程的注意事项及加速回款技巧分享	2	
19	销售合同、安装合同及请款编制实操练习	销售合同、安装合同编制方法及技巧		2
20	产品报价的标准与流程	产品报价的标准及流程	2	
21	四大件产品签价讲解	四大件产品报价分析	1.5	
22	安装进度款申请要点	安装进度款请款流程及注意事项	2	
23	关于安装发票开具专题培训	开具安装发票的流程及注意事项	2	
24	劳务云系统专项培训-商务合同录用	劳务云系统-商务合同录入操作流程	3.5	
25	外单安装合同编制指引	外单安装合同编制流程及注意事项	2	
26	外单安装合同请款流程指引	外单安装合同请款流程及注意事项	2	
27	对账单操作指引	对账单操作流程	2	
28	ERP 系统操作指引（安装合同录入、发票录入、付款申请单）	安装合同、发票、付款申请单录入系统的操作过程	2	
29	商务结算•应用分析	商务结算•应用分析	5	
30	合同实操	销售合同编制实操		2.5
31	商务知识•头脑风暴	商务知识•头脑风暴	3.5	
32	安装合同申请表、竣工手稿-实操填写	安装合同申请表、竣工手稿填写注意事项	0	2.5

33	工程项目管理系统-合同、结算、请款	工程项目管理系统操作流程讲解	2	
34	十分钟看懂财务报表	如何看财务报表	2	
35	外协采购商务流程	外协采购商务流程及注意事项	2	
36	家具销售合同编制、结算编制及收款指引	家具销售合同、结算编制流程及收款指引	2	
学时合计： 总 77 学时			67	10

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合，过程性考核通过授课方式进行，结果性考核通过考试方式进行	
评价主体	多元评价主体全方位评价，导师评价+团队成员互评+自评	
课程成绩评定标准		
考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑
3. 教材选用或讲义编写建议：无教材使用，以企业教师 PPT 为主，根据首次课堂教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法建议：讲授法、课堂互动、案例分析、实践教学
5. 课程资源开发与利用：企业课件



现代学徒制试点岗位课程

课程标准

课程名称	项目管理全流程			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	20	理论学时	20
			实践学时	0
开课学期	第四学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	黄梓涛			
审核人				

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020 年 6 月

《项目管理全流程》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
项目工程师 商务专员	行业发展趋向，岗位基础	工程家居行业的发展趋向及岗位对应性
	通用岗位知识	对家居行业知识有一定认知
	通用岗位技能	拓宽知识面、强化岗位专业技能（理论）

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习,对行业发展史有一定的认知,对工程管理有概念性的理解; 2. 了解工程管理前沿资讯、发展动态, 拓宽知识面	1. 具有自主学习的能力, 全优全才。 2. 具备对行业发展的敏锐度, 专业度, 提升学生思考能力。	提高学生的职业道德、敬业精神, 树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度, 善于沟通合作的优良品质, 具有较好的社会适应能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	《仓储物流部货物收、发、退作业流程》	了解仓库发货整体流程, 并对于工地退货要求	5	
2	《客户满意度提升方案》	了解客户满意度低的原因以及整体的提升	5	
3	《售后维修案例经验分享》	了解项目售后维修的处理方法, 如何进行维修	5	
4	《展示区规划与管控》	了解项目展示区整体的策划, 方案, 以及执行。	5	
5	学时合计:		20	

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合, 过程性考核通过授课方式进行, 结果性考核通过考试方式进行
评价主体	多元评价主体全方位评价, 导师评价+团队成员互评+自评

课程成绩评定标准		
考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑、推文分享、头脑风暴
3. 教材选用或讲义编写建议：无具体教材使用，以网上视频学习、企业内部资料、资深工程师分享为主，根据课堂表现及教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法建议：讲授法、课堂互动、情景模拟、案例分析、调研法、线上平台学习、实践教学、综合分析法等
5. 课程资源开发与利用：公司 OA 平台、网上家居行业资源、碧桂园 BIP 课程等



现代学徒制试点岗位课程

课程标准

课程名称	工程管理人员技能提升			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	30	理论学时	30
			实践学时	0
开课学期	第三学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	黄梓涛			
审核人				

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020 年 6 月

《工程管理人员技能提升》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
项目工程师 商务专员	行业发展趋向，岗位基础	工程家居行业的发展趋向及岗位对应性
	通用岗位知识	对家居行业知识有一定认知
	通用岗位技能	拓宽知识面、强化岗位专业技能（理论）

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习,对行业发展史有一定的认知,对工程管理有概念性的理解; 2. 了解工程管理前沿资讯、发展动态, 拓宽知识面	1. 具有自主学习的能力, 全优全才。 2. 具备对行业发展的敏锐度, 专业度, 提升学生思考能力。	提高学生的职业道德、敬业精神, 树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度, 善于沟通合作的优良品质, 具有较好的社会适应能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	《项目经理岗位职责》	项目经理工作内容	4	
2	《项目阿米巴经营管理思考分享》	项目阿米巴经营模式学习	4	
3	《全面质量管理中各部门作用》	质量管理中各部门应发挥的作用	4	
4	《质量管理模块概述》	质量管理的意义及目的	4	
5	《软装标准家具设计培训》	软装标准家具设计、学习	4	
6	《项目厨电标准化作业流程》	工程厨电的作业全流程	10	
11	学时合计：		30	

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合，过程性考核通过授课方式进行，结果性考核通过考试方式进行
评价主体	多元评价主体全方位评价，导师评价+团队成员互评+自评

课程成绩评定标准		
考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑、推文分享、头脑风暴
3. 教材选用或讲义编写建议：无具体教材使用，以网上视频学习、企业内部资料、资深工程师分享为主，根据课堂表现及教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法建议：讲授法、课堂互动、情景模拟、案例分析、调研法、线上平台学习、实践教学、综合分析法等
5. 课程资源开发与利用：公司 OA 平台、网上家居行业资源、碧桂园 BIP 课程等



现代学徒制试点岗位课程

课程标准

课程名称	施工现场管理			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	20	理论学时	20
			实践学时	0
开课学期	第四学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	黄梓涛			
审核人				

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020 年 6 月

《施工现场管理》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
项目工程师 商务专员	行业发展趋向，岗位基础	工程家居行业的发展趋向及岗位对应性
	通用岗位知识	对家居行业知识有一定认知
	通用岗位技能	拓宽知识面、强化岗位专业技能（理论）

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习,对行业发展史有一定的认知,对工程管理有概念性的理解; 2. 了解工程管理前沿资讯、发展动态, 拓宽知识面	1. 具有自主学习的能力, 全优全才。 2. 具备对行业发展的敏锐度, 专业度, 提升学生思考能力。	提高学生的职业道德、敬业精神, 树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度, 善于沟通合作的优良品质, 具有较好的社会适应能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	《如何做好工法样板》	如何在项目、展示区、样板房做好工法样板	5	
2	《现代家居货量精装修工程管理策划》	针对项目货量项目的整体策划方案、整体推进。	10	
3	《项目后评估全流程》	针对项目全方位流程评估、了解项目整体运转的核心问题点, 进行纠偏	5	
4	学时合计:		20	

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合，过程性考核通过授课方式进行，结果性考核通过考试方式进行
评价主体	多元评价主体全方位评价，导师评价+团队成员互评+自评
课程成绩评定标准	

考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑、推文分享、头脑风暴
3. 教材选用或讲义编写建议：无具体教材使用，以网上视频学习、企业内部资料、资深工程师分享为主，根据课堂表现及教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法学法建议：讲授法、课堂互动、情景模拟、案例分析、调研法、线上平台学习、实践教学、综合分析法等
5. 课程资源开发与利用：公司 OA 平台、网上家居行业资源、碧桂园 BIP 课程等



现代学徒制试点岗位课程

课程标准

课程名称	项目工程概况			
适用专业	建筑工程技术专业（项目管理方向）			
课程学时	总学时	28	理论学时	28
			实践学时	0
开课学期	第四学期			
开课单位	肇庆市现代筑美家居有限公司			
制定人	黄梓涛			
审核人				

广东碧桂园职业学院教务科研处制

2020 年 6 月

《施工现场管理》课程标准

一、课程对应的岗位任务与职业标准

岗位名称	岗位典型工作任务	职业标准
项目工程师 商务专员	行业发展趋向，岗位基础	工程家居行业的发展趋向及岗位对应性
	通用岗位知识	对家居行业知识有一定认知
	通用岗位技能	拓宽知识面、强化岗位专业技能（理论）

二、课程目标

知识目标	能力目标	素质目标
1. 通过本课程学习,对行业发展史有一定的认知,对工程管理有概念性的理解; 2. 了解工程管理前沿资讯、发展动态, 拓宽知识面	1. 具有自主学习的能力, 全优全才。 2. 具备对行业发展的敏锐度, 专业度, 提升学生思考能力。	提高学生的职业道德、敬业精神, 树立严谨、认真、刻苦、求实的学习、工作态度, 善于沟通合作的优良品质, 具有较好的社会适应能力。

三、课程内容和学时分配

序号	单元/任务/项目名称	主要教学内容	理论学时	实践学时
1	《常熟琴川交楼工作总结》	学习常熟琴川项目交楼工作流程、内容。	5	
2	《乐从项目精细化管理策划》	学习乐从项目精细化管理交楼工作流程、内容。	10	
3	《南沙进港项目精细化实施汇报》	学习南沙进港项目精细化交楼工作流程、内容。	10	
4	《深圳龙华中天精细化工地管理学习》	学习深圳龙华中天精细化项目交楼工作流程、内容。	3	
5	学时合计：		28	

四、考核与评价

考核方式	过程性考核与结果性考核相结合，过程性考核通过授课方式进行，结果性考核通过考试方式进行
评价主体	多元评价主体全方位评价，导师评价+团队成员互评+自评

课程成绩评定标准		
考核项目	评价内容与标准	权重
平时表现	1. 遵守课堂纪律，不迟到不早退，无旷课现象，主动学习，积极参与团队互动、师生互动。 2. 按时完成老师布置的学习任务。	30%
岗位实践	1. 遵守岗位劳动纪律，服从导师安排 2. 学以致用，能圆满完成岗位工作任务 3. 尝试独立完成部分项目工作 4. 完成岗位实践后提交后评估报告	30%
最终成果	1. 课程大作业（或总结报告、设计方案、作品等）能体现综合学习效果，达到课程教学目标。	40%
总评成绩=平时成绩×30%+岗位实践成绩×30%+最终成果成绩×40%		

五、保障措施与实施要求

1. 教学场地要求：现代学徒制专用培训室
2. 实训条件要求：多媒体及电脑、推文分享、头脑风暴
3. 教材选用或讲义编写建议：无具体教材使用，以网上视频学习、企业内部资料、资深工程师分享为主，根据课堂表现及教学情况，编写该课件教材，并进行后评估。
4. 教学组织方式与教法建议：讲授法、课堂互动、情景模拟、案例分析、调研法、线上平台学习、实践教学、综合分析法等
5. 课程资源开发与利用：公司 OA 平台、网上家居行业资源、碧桂园 BIP 课程等

《项目沟通与协调》课程标准

企业：肇庆市现代筑美家居有限公司

学校：广东碧桂园职业学院

一、课程名称

项目沟通与协调

二、适用专业及面向岗位

适用于建筑工程技术专业（项目管理方向），面向项目工程师、商务专员岗位工作。

三、课程性质

专业基础课。项目沟通与协调是项目管理专业方向的基础课程。通过课程的学习，旨在培养学生职业环境中的沟通职业素养。

四、课程设计

课程设计思路是从学生的岗位职务能力培养目标及成长特点出发，强调内容与实践的结合，交互训教，行知合一，通过分析讲解沟通模型，从具体的案例出发，模拟岗位场景设置沟通协调训练任务或相应的技巧练习，强化学生对知识的理解和吸收，逐步提高沟通技巧的应用能力；课程具体内容主要包括项目沟通的基本概念、沟通模型分析，沟通障碍的解读、沟通技巧、当众讲话，沟通中思维导图应用等。

五、课程教学目标

本课程围绕岗位能力需求，使学生具备：

1. 能力目标

- ① 拥有强的高效沟通管理的逻辑思维能力和优秀的当众讲话能力；
- ② 能运用沟通的技巧原理有效处理沟通协调工作；
- ③ 高效能的工作管理沟通能力和执行力。

2. 知识目标

- ① 理解有效沟通协调的内涵和步骤；

② 掌握沟通的技巧原理和方法；

③ 掌握当众讲话的准备和表达技巧，了解工作中的思维导图的应用；

3. 素质目标

① 树立强大的沟通自信；

② 提高个人沟通协调工作的精神面貌和职业素养；

③ 奠定沟通管理的综合素质基础；

六、参考学时与学分

54学时，3学分，其中18学时为企业导师实践课程，36学时为校内教学。

七、课程结构

序号	学习任务（单元、模块）	对接典型工作任务及职业能力	知识、技能、态度要求	学活动设计	学时
1	项目沟通与协调概述	2-2-1 8-1-1 8-1-2	1. 知识要求 1-1 了解本门课程构架、学习目标、学习方法等。 1-2 理解项目沟通的基本内涵、类型、渠道和正确解读项目沟通主要的障碍因素； 1-3 理解项目沟通计划的制作步骤。 2. 技能要求 2-1 能阐述沟通与协调的内涵和主要沟通障碍 2-2 会编制项目沟通计划表 3. 态度要求 3-1 吃苦耐劳、认真细致、	1. 知识储备 1-1 讲解本门课程构架、学习目标、学习方法等。 1-2 分析项目沟通的基本内涵、类型、渠道和解读项目沟通主要的障碍因素； 1-3 项目沟通计划表的编制步骤 2. 能力训练 2-1 项目沟通计划编制训练 3. 总结提升 3-1 沟通与协调的内涵及障碍因素要点 3-2 项目沟通计划编制步骤 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学	4

学徒岗位能力课程教学标准

2	高效的沟通	8-1-1 18-1-3	1. 知识要求 1-1掌握有效倾听的技巧 1-2理解非语言沟通的含义及特点以及语言沟通的关系 1-3理解交谈前的准备技巧、电话交谈的技巧 2. 技能要求 2-1与人沟通中能有效倾听 2-2能做好交谈前的准备、有效进行电话交谈 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1案例分析倾听中存在的障碍和不良习惯 1-2非语言沟通的含义及特点 1-3交谈的准备、表达和电话交谈的技巧。 2. 能力训练 沟通训练营活动—倾听技巧与非语言表演 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑩	6
3	项目团队沟通管理	1-2-1 2-2-1	1. 知识要求 1-1理解掌握与团队成员共同实现目标的沟通管理方法； 1-2掌握组织和召开会议的程序。 2. 技能要求 2-1能根据工作需要主持召开会议 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1阐述管理中团队的内涵、团队合作的方法、团队沟通方法和如何组织召开会议 2. 能力训练 2-1课堂进行团队游戏和模拟主持召开会议，提高团队沟通意识和会议主持控场的能力 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑥	4
4	塑造当众讲话领导艺术	1-2-1 8-1-1 17-1-3	1. 知识要求 1-1掌握当众讲话中表达基础、号召、特色介绍、顺序条理的讲话框架与方法； 2. 技能要求 2-1当众讲话有逻辑条理，有表现力和感染力 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1阐述分析当众讲话前的准备和表达技巧内容 2-2分析当众讲话中表达基础、号召、特色介绍、顺序条理的讲话框架与方法 2. 能力训练 2-1进行课堂当众讲话训练 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑥⑨	8

学徒岗位能力课程教学标准

5	说服力销售及 辩论能力提升	13-1-1-① 22-2-1	1. 知识要求 1-1掌握劝说的技巧 1-2掌握辩论的技巧 2. 技能要求 2-1提升劝说销售能力 2-2提升思维与辩论能力 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探 求创新	1. 知识储备 1-1阐述包括劝说的含义、前提、起步、流程 以及技巧 1-2阐述辩论的准备及技巧 2. 能力训练 2-1课堂模拟场景进行劝说销售训练 2-2课堂模拟辩论赛以提升论辩和临场反应能 力。 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学 徒制教学进程表） ⑥	4
6	目中项的层级 沟通	8-1-1 13-1-1	1. 知识要求 1-1了解工作中的不同层级对 象的沟通方式 2. 技能要求 2-1能根据实际情况选择不同 的沟通方法，使用恰当的沟通 技巧，与不同层级对象进行有 效的沟通 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探 求创新	1. 知识储备 1-1介绍工作中的沟通类型 1-2阐述工作中与上级、同事和下级沟通的方 法和技巧 2. 能力训练 2-1课堂模拟不同层级间的沟通场景，提升与 不同层级对象沟通的能力。 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学 徒制教学进程表） ⑥	2

学徒岗位能力课程教学标准

7	驾驭现代信息 化管理与沟通 形式	8-1-2 18-1-3	1. 知识要求 1-1掌握网络沟通的方法 2-1掌握信息收集、整理和发布的方法及途径 2. 技能要求 2-1能根据各信息化手段形式的优劣势合理选择合适的管理沟通形式并进行有效沟通 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1阐述网络沟通，包括网络沟通的方式、优势、存在的问题及如何应对网络沟通等； 1-2阐述信息的收集、整理和发布的主要方法和途径； 2. 能力训练 2-1课堂设计信息沟通策划 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑨	4
11	思维导图辅助 项目管理及沟通 创造力提升	13-1-1 17-1-3	1. 知识要求 1-1理解思维导图在提高管理与沟通力上的作用及其操作步骤； 1-2掌握思维导图在管理及沟通中运用技巧 2. 技能要求 2-1能应用思维导图方式辅助进行有效的沟通与表达 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1说明思维导图在提高管理与沟通力上的重要作用； 1-2阐述思维导图式思维法、阅读法、工作法以及笔记法的基本操作步骤； 2. 能力训练 2-1课堂进行思维导图在管理及沟通方面的模拟训练，提高学生思维导图的实际运用能力 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑥	4

学徒岗位能力课程教学标准

12	项目实训	1-2-1、2-2-1 8-1-1、8-1-2 13-1-1	1. 知识要求 1-1掌握校内项目沟通与协调课程知识 2. 技能要求 2-1能有效完成项目中的沟通协调工作 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 知识储备 1-1项目沟通与协调课程知识与应用技巧 2. 能力训练 2-1进行体育馆、门面房的装饰项目实训 3. 总结提升 总结学习内容要点 4. 教学方法 训教互换、行知合一、边做边学 5. 评价方式 （参照人才培养方案表11：三年学徒制教学进程表） ⑥⑨	18
合计					54

八、资源开发与利用

（一）教材编写与使用

教材名称：有效沟通实务（第三版） 作者：梁辉

出版社：中国人民大学出版社 ISBN：9787300270920

出版时间：2019-07

（二）数字化资源开发与利用

利用以下数字化资源：

中国人民大学出版社官网资源：<http://www.crup.com.cn>

智慧职教资源：<https://www.icve.com.cn/>

（三）企业岗位培养资源的开发与利用

九、教学建议

1. 师资要求

教师具备专业背景，专业基础扎实，且具有较丰富的企业实践经历。具有较强的协调、组织能力和责任心。

2. 实验实训设施配备要求

需要在活动课室进行，课室具备投影、音响等基本多媒体影音功能。

3. 考核要求

本课程考核内容、方式突出以专业岗位职业能力和综合素质为核心的

目标，按照课程学习任务，针对知识目标、技能目标和态度目标制定相应的考核要求。重在培养学生的能力，激发学生的学习自主性，培养职业基本沟通素养。

本课程以平时与终考相结合，终考为考查形式。平时成绩占比40%，期末成绩占比60%。

总评成绩的组成及评定标准

项目	所占权重	考核方式
期末成绩	60%	考查
学习态度	10%	课堂提问、出勤记录
课内实践	30%	课程实践作业
合计	100%	

十、课程实施条件

课室具备投影、音响等基本多媒体影音功能。

十一、教学评价

教学中应注意理论结合实际，发挥学生的主观能动性，强调工学结合，在做中学、做中教。

（撰稿人：企业黄梓涛、学院冯建行）

《装饰工程清单计量》课程标准

企业：庆市现代筑美家居有限公司

学校：广东碧桂园职业学院

一、课程名称

装饰工程清单计量

二、适用专业及面向岗位

本课程适用于建筑工程技术专业（项目管理方向），面向肇庆市现代筑美家居有限公司项目管理、商务专员等岗位设置的高职学徒岗位课程。

三、课程性质

专业技术技能课

四、课程设计

课程设计思路是根据我国建筑与装饰工程工程量清单规范2013、2018广东省建筑与装饰工程定额等职业标准作为课程依照标准，碧桂园集团广东博意装修设计院装饰装修工程施工图作为课程项目载体，选择图纸楼地面-墙柱面-天棚-门窗、橱柜-拆除-措施等工程量清单编制作为课程的学习任务，对照建筑工程技术（项目管理方向）的项目管理岗位、商务专员未来职业岗位的职业工作能力标准，设计教学活动，培养专业知识和职业能力（地面-墙柱面-天棚-门窗、橱柜-拆除-措施工程对应的清单设置-特征描述-清单工程量计算-确定单位-清单工程量编制过程。）

才用学徒制育人形式育人，比如边做边学、工学交替、行知合一。

五、课程教学目标

1. 知识目标

- ①了解装饰工程造价规范组成、定额特点、适用范围。
- ②熟读装饰施工图，掌握装饰材料适用特点和构造做法。
- ③掌握装饰工程清单工程量编制方法与步骤。

2. 能力目标

①能熟练应用excel等办公软件。

②能熟练使用2013装饰工程清单工程量计算规范和2018房屋与建筑工程定额规范等工具书；

③能准确识读装饰施工图和判别材料种类与构造做法；

④能熟练掌握装饰工程清单工程量编制步骤；

⑤能借助造价工具书编制装饰工程施工图清单工程量文件。

3. 素质目标

①具备细致严谨、一丝不苟的工作作风和学习态度。

②具有吃苦耐劳、爱岗敬业、实事求是的职业道德与法律意识。

③具备探究、协作、沟通能力。

六、参考学时与学分

装饰工程清单计量是理论/实践一体化课程，36学时、2学分、在大一第二学期开设。

七、课程结构

序号	学习任务	对接典型工作任务及职业能力要求	知识、技能、态度要求	教学活动 设计	学时
1	编制楼地面工程的工程量清单	1. 对应典型工作任务 1-1 施工图中楼地面数据提取 1-2楼地面工程清单设置 1-3信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、17-1-1、17-1-2 24-2-2	1. 知识要求 1-1 熟悉2013清单工程规范一楼地面工程的工程量清单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握楼地面工程量清单编制技能 3. 态度要求 3-1 吃苦耐劳、认真细致、	1. 基础知识准备 1-1工程清单的概念和内容 1-2装饰施工图及构造内容 1-3装饰施工图及构造与工程量清单的关系 2. 技能能力准备 2-1 楼地面装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 楼地面工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 墙柱工程的工程量清单知识要点	4+2

			探求创新	3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	
2	编制墙柱面工程的工程量清单	1. 对应典型工作任务 1-1 施工图中墙柱面数据提取 1-2墙柱面工程清单设置 1-3信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、17-1-1、17-1-2 24-2-2	1. 知识要求 1-1 熟悉2013清单工程规范—墙柱面工程的工程量清单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握楼地墙柱面工程量清单编制技能 3. 态度要求 3-1吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 基础知识准备 1-1工程清单的概念和内容 1-2装饰施工图及构造内容 1-3装饰施工图及构造与工程量清单的关系 2. 技能能力准备 2-1 墙柱面装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 墙柱面工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 墙柱工程的工程量清单知识要点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	4+2
3	编制天棚工程的工程量清单	1. 对应典型工作任务 1-1 施工图中天棚数据提取 1-2天棚工程清单设置 1-3信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、17-1-1、17-1-2 24-2-2	1. 知识要求 1-1 熟悉2013清单工程规范—天棚工程的工程量清单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握天棚工程量清单编	1. 基础知识准备 1-1工程清单的概念和内容 1-2装饰施工图及构造内容 1-3装饰施工图及构造与工程量清单的关系 2. 技能能力准备 2-1天棚装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 天棚工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征	4+2

			制技能 3. 态度要求 3-1 吃苦耐劳、认真细致、探求创新	2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 天棚工程的工程量清单知识要点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1 师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	
4	编制门窗工程的工程量清单（含油漆）	1. 对应典型工作任务 1-1 施工图中门窗数据提取 1-2 门窗工程清单设置 1-3 信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、17-1-1、17-1-2 24-2-2	1. 知识要求 1-1 熟悉2013清单工程规范—门窗工程的工程量清单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握楼门窗工程量清单编制技能 3. 态度要求 3-1 吃苦耐劳、认真细致、探求创新	1. 基础知识准备 1-1 工程清单的概念和内容 1-2 装饰施工图及构造内容 1-3 装饰施工图及构造与工程量清单的关系 2. 技能能力准备 2-1 门窗装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 门窗工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 门窗工程的工程量清单知识要点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1 师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	2+4
5	编制橱柜工程的工程量清单	1. 对应典型工作任务 1-1 施工图中橱柜数据提取 1-2 橱柜工程清单设置 1-3 信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求	1. 知识要求 1-1 熟悉2013清单工程规范—橱柜工程的工程量清单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造	1. 基础知识准备 1-1 工程清单的概念和内容 1-2 装饰施工图及构造内容 1-3 装饰施工图及构造与工程量清单的关系 2. 技能能力准备 2-1 橱柜装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 橱柜工程量清单编制能力	2+2

		1-1-1、10-1-3、 17-1-1、17-1-2 24-2-2	造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握橱柜 工程量清单编 制技能 3. 态度要求 3-1 吃 苦 耐 心、认真细致、 探求创新	2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 橱柜工程的工程量清单知识要 点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	
6	编制 拆除 工程 的工 程量 清单	1. 对应典型工作任 务 1-1 施工图中拆除 工程数据提取 1-2拆除工程清单设 置 1-3信息化编制工程 量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、 17-1-1、17-1-2 24-2-2	1. 知识要求 1-1 熟悉2013 清单工程规范 —拆除工程的 工程量清单知 识 1-2 熟悉装饰 工程施工图识 图及材料和构 造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握拆除 工程量清单编 制技能 3. 态度要求 3-1 吃 苦 耐 心、认真细致、 探求创新	1. 基础知识准备 1-1工程清单的概念和内容 1-2装饰施工图及构造内容 1-3装饰施工图及构造与工程量清单 的关系 2. 技能能力准备 2-1 拆除装饰施工图纸与工程量清 单标准结合能力 2-2 拆除工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 拆除工程的工程量清单知识要 点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	2+2
7	编制 措施 项目 的工 程量	1. 对应典型工作任 务 1-1 施工图中编制 措施项目数据提取 1-2编制措施项目工	1. 知识要求 1-1 熟悉2013 清单工程规范 —编制措施项 目的工程量清	1. 基础知识准备 1-1工程清单的概念和内容 1-2装饰施工图及构造内容 1-3装饰施工图及构造与工程量清单 的关系	

清单	程清单设置 1-3信息化编制工程量清单 2. 职业能力要求 1-1-1、10-1-3、17-1-1、17-1-2 24-2-2	单知识 1-2 熟悉装饰工程施工图识图及材料和构造做法知识 2. 技能要求 2-1 掌握编制措施项目工程量清单编制技能 3. 态度要求 3-1 吃苦耐劳、认真细致、探求创新	2. 技能能力准备 2-1 编制措施项目装饰施工图纸与工程量清单标准结合能力 2-2 编制措施项目工程量清单编制能力 2-3 编制工程量清单步骤训练 2-3-1 能编制清单设置 2-3-2 正确选择清单名称 2-3-3 根据施工图描述项目特征 2-3-4 掌握清单工程量的计算 3. 总结提升 3-1 编制措施项目的工程量清单知识要点 3-2 操作技能要点 4. 教学方法 4-1师带徒方式边做边学 5. 评价方式⑥⑨	2+2
----	---	---	--	-----

八、资源开发与利用

按照碧桂园集团、碧桂园集团校企共同办学理事会《关于进一步加强“产教融合、校企共育”人才培养的实施意见》（2018[2]号）文件精神，建立本专业与碧桂园集团所属肇庆市现代筑美家居有限公司企业层面的校企共同育人工作机制，建立专业教学指导委员工作机制，校企共同制定（修订）专业人才培养方案、岗位职务工作标准、课程标准、共同编写教材，建立企业兼职教师、岗位导师教学培训制度、企业实践教学培养教学管理和学生管理制度以及签订“三方协议”制度，确保校企共同育人各项工作规范有序和扎实推进。

本门课利用商务专员岗位资源，实施企业实训教学、共同组织考核评价。

学院与公司共同开发建设人才培养实训基地和企业教师人才库，采用“工学交替”的教学方式，设立企业课堂，实现教学过程与生产过程紧密结合。

（一）教材编写与使用

本课程教材选用能够满足职业教育层面、符合未来岗位职业技能能力要求，一般以现行装饰工程量清单规范及行业标准作为教材，教学内容的组织

符合现代学徒制教学组织形式能完成的教学内容。

建筑工程工程量清单计价规范. 中华人民共和国住房和城乡建设部. 2013

广东省建筑与装饰工程综合定额. 广东省住房和城乡建设厅. 2018

广东省建筑、装饰工程工程量清单计价指引. 广东省住房和城乡建设厅. 2013

（二）数字化资源开发与利用

高等职业教育建筑装饰工程技术专业教学资源库

http://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/ea2uadskpzpoxnyhol135q/sta_page/index.html?projectId=ea2uadskpzpoxznyhol135q

职教云智慧教育平台

<http://soft.miiyun.com/pcsoftware/jyxx/613844.html>

腾讯课堂

<http://soft.yzhy03.cn/pcsoftware/jyxx/613650.html>

（三）企业岗位培养资源的开发与利用

肇庆市筑美现代家居有限公司和我院合作开发现代学徒制办学。《装饰工程清单计量》是学徒制学生大一第二学期开设的专业技术平台课，面向建筑工程技术专业（项目管理方向）开设。

根据人才培养方案，第一年在学院完成基础教学和实训，第二、三年在企业采用集中教学加项目实践教学相结合的学徒制方式继续培养。

1. 教学场地

现有企业集中培训中心两处，室内面积400平方米；项目实践教学基地覆盖企业所有在建项目。

2. 教师队伍

公司选派具有丰富工程实践经验和经验的工程师、经理人，担任企

业实践性课程的教学。师生比1:1~2。

3. 教材开发应用

校企合作，充分利用企业生产岗位职业标准、专业工艺流程、技术管控标准、新材料新技术开发应用等优势资源，编制出通俗易懂、适合现代学徒制学生层次和企业需要的教材用于人才培养。

九、教学建议

根据学徒制生源特点，创新教学形式多样化，对招生招工同步的学生，学生（学徒）在岗学习工作原则上不少于50%；对于先招工后招生的企业在职员工，探索网络教学、利用小型微课、抖音形式、组织答疑短课，实施教学，教学过程管理与工作过程管理相融合，体现工学交替、交互训教、岗位培养、双身份培养等新的培养形式。

十、课程实施条件

1. 校企已经共同完成编制人才培养方案，明确培养目标和培养标准的工作；
2. 校企已完成共同承担培养任务和管理职责制度和架构，并已经有二届学生（一届已经毕业）；
3. 校企已经有满足专业技术平台课和岗位实践课程开展的场地及多媒体、网络配套、教材图书、教师队伍等条件。

十一、教学评价

本门课程学生学业考核评价采用过程性考核和课程结课考核相结合的方式，由学生平时课程参与态度占40%，典型任务操作过程占40%，编制成果文件评占20%构成。

项目	所占权重	考核方式
平时成绩	40%	出勤、态度、平时作业、交流、互动、讨论

编制操作	40%	考查（课内实操，期末提交成果文件）
成果文件	20%	PDF文件格式、数据准确
合计	100%	

（撰稿人：企业 黄梓涛 学校 方筱松 ）

《装饰施工与质量验收》课程标准

企业：肇庆市现代筑美家居有限公司

学校：广东碧桂园职业学院

一、课程名称

装饰施工与质量验收

二、适用专业及面向岗位

适用于建筑工程技术专业（现代学徒制项目管理方向）。面向肇庆市现代筑美家居有限公司项目工程师管理岗位。

三、课程性质

专业平台核心课

四、课程设计

本课程设计以肇庆市现代筑美家居有限公司（以下简称“现代筑美”）项目工程师（见习岗位）应具备的综合技术能力培养为核心，以工学结合为切入点，在教学中实行学做交替，通过校内实训基地及“现代筑美”工程项目进行教学设计，围绕企业岗位“四大件”安装与建筑、装饰工程内容的衔接关系、材料鉴别能力、安装过程质量控制能力，安装质量的检验与评定能力、工程资料整理能力设计了不同的教学方法，将岗位能力和综合素质的培养贯穿于整个教学活动中。同时，结合碧桂园集团产业转型建筑机器人技术应用拓展创新并应用于实践。

五、课程教学目标

1. 知识目标

- （1）了解与岗位工作相关的建筑与装饰施工知识。
- （2）熟悉企业制定、规程和标准。

(3) 掌握岗位工作所需材料、构造、工艺流程、技术要求及质量验收标准。

2. 能力目标

- (1) 能有效沟通，具有较强的再学习能力。
- (2) 能熟练应用excel、word、ppt等办公软件。
- (3) 能熟练运用企业标准进行质量管控。

3. 素质目标

- (1) 认同企业文化，具备较强的职业素养
- (2) 严谨、认真、诚实的工作态度。
- (3) 意志坚定、吃苦耐劳，不计较个人得失。

六、参考学时与学分

本课程课时数108，共计6学分，课程开设在第一学年第2学期。

七、课程结构

序号	学习任务 (单元、模块)	对接典型工作任务及职业能力要求	知识、技能 态度要求	教学活动 设计(与工作任务 相融合)	学时
1	任务一： “四大件安装”与建筑、装饰装修工程	典型工作任务 1: 建筑、装饰装修构造，明确与岗位工作关系(1-1、1-2) 职业能力: 1-1-1、1-2-1 典型工作任务 2: “四大件”产品定义，知晓岗位工作职责(1-1、1-2) 职业能力: 1-1-1、1-1-	知识要求: 了解“四大件”含义与企业岗位要求 技能要求: 能够将建筑、装饰装修工程内容与“四大件”岗位工作衔接 态度要求: 养成严谨、认真、诚实的学习态度	教学目标: 通过“四大件”产品与建筑、装饰工程基础知识和彼此关系学习，明确岗位工作任务 重点: 建筑、装饰与“四大件”工作任务 难点: 处理三者间构造关系 教学方式: 边做边学、理实一体 考核评价: 实物观察，回答问题；交互讨论，解决问题	24

		2、1-2-1			
2	任务二： 室内门安装标准	典型工作任务 1： 木门测量移交，熟悉标准（1-1、1-2、4-1、4-2） 职业能力： 1-1-1、1-1-3、2-1-2、3-2-1、4-1-1 典型工作任务 2： 木门安装工艺，严格按照安装技术规程（6-1、7-1） 职业能力： 6-1-1、7-1-1、7-1-2 任务典型工作 3： 木门质量管控，分析产品质量问题，执行管控标准（14-1） 职业能力： 14-1-1	知识要求： 了解木门基本构造；熟悉测量移交；掌握安装要点和质量控制标准 技能要求： 能正确进行测量移交工作；具有产品安装基本技能并规范验收 态度要求： 养成严谨、认真、诚实的学习态度	教学目标： 通过木门安装过程学习，能够具备测量移交、安装要点操作、质量验收方法及产品保护基本技能 重点： 测量移交 难点： 安装质量把控 教学方式： 边做边学、理实一体 考核评价： 操作过程回答问题；交互讨论，分析解决问题	24
3	任务三： 复合地板安装标准	典型工作任务 1： 复合地板安装测量移交标准（1-1、1-2、4-1、4-2） 职业能力： 1-1-1、1-1-3、2-1-2、3-2-1、4-1-1 典型工作任务	知识要求： 了解复合地板构成材料；熟悉测量移交；掌握安装要点和质量控制标准 技能要求： 能正确进行测量移交工作；具有产品安装基本技能并规范验收	教学目标： 通过复合地板安装过程学习，能够具备测量移交、安装要点操作、质量验收方法及产品保护基本技能 重点： 测量移交 难点： 安装质量把控 教学方式： 边做边	16

		2: 复合地板安装工艺，严格安装技术规程（6-1、7-1） 职业能力: 6-1-1、7-1-1、7-1-2 任务典型工作 3: 复合地板质量管控，分析产品质量问题，执行管控标准（14-1） 职业能力: 14-1-1	态度要求: 养成严谨、认真、诚实的学习态度	学、理实一体 考核评价: 操作过程回答问题；交互讨论，分析解决问题	
4	任务四： 橱柜安装标准	典型工作任务 1: 橱柜安装测量移交标准（1-1、1-2、4-1、4-2） 职业能力: 1-1-1、1-1-3、2-1-2、3-2-1、4-1-1 典型工作任务 2: 橱柜安装工艺，严格安装技术规程（6-1、7-1） 职业能力: 6-1-1、7-1-1、7-1-2 任务典型工作 3: 橱柜质量管控，分析产品质量问题，执行管控标准	知识要求: 了解橱柜构成材料；熟悉测量移交；掌握安装要点和质量控制标准 技能要求: 能正确进行测量移交工作；具有产品安装基本技能并规范验收 态度要求: 养成严谨、认真、诚实的学习态度	教学目标: 通过橱柜安装过程学习，能够具备测量移交、安装要点操作、质量验收方法及产品保护基本技能 重点: 测量移交 难点: 安装质量把控 教学方式: 边做边学、理实一体 考核评价: 操作过程回答问题；交互讨论，分析解决问题	20

		(14-1) 职业能力: 14-1-1			
5	任务五: 浴室柜等安装标准	典型工作任务1: 浴室柜等安装测量移交标准 (1-1、1-2、4-1、4-2) 职业能力: 1-1-1、1-1-3、2-1-2、3-2-1、4-1-1 典型工作任务2: 浴室柜等安装工艺, 严格按照安装技术规程 (6-1、7-1) 职业能力: 6-1-1、7-1-1、7-1-2 任务典型工作3: 浴室柜等质量管控, 分析产品质量问题, 执行管控标准 (14-1) 职业能力: 14-1-1	知识要求: 了解浴室柜等构成材料; 熟悉测量移交; 掌握安装要点和质量控制标准 技能要求: 能正确进行测量移交工作; 具有产品安装基本技能并规范验收 态度要求: 养成严谨、认真、诚实的学习态度	教学目标: 通过浴室柜等安装过程学习, 能够具备测量移交、安装要点操作、质量验收方法及产品保护基本技能 重点: 测量移交 难点: 安装质量把控 教学方式: 边做边学、理实一体 考核评价: 操作过程回答问题; 交互讨论, 分析解决问题	20
6	综合能力测试				4
合计					108

八、资源开发与利用

建立校企共同育人工作机制, 签订“三方协议”, 成立专业教学指导委员, 校企共同制定(修订)专业人才培养方案、岗位职务

工作标准、课程标准、共同编写教材；建立企业兼职教师、岗位导师教学培训制度、企业实践教学培养教学管理和学生管理制度，确保校企共同育人各项工作规范有序和扎实推进。

（一）教材编写与使用

本课程教材选用能够满足职业教育层面、符合未来岗位职业技能能力要求，一般以现行装饰工程量清单规范及行业标准作为教材，教学内容的组织符合现代学徒制教学组织形式能完成的教学内容。

（二）数字化资源开发与利用

充分利用“高等职业教育建筑装饰工程技术专业教学资源库”、“职教云智慧教育平台”、“腾讯课堂”等信息化教学手段，线上线下教学相结合。

（三）企业岗位培养资源的开发与利用

1. 教学场地

现有企业集中培训中心两处，室内面积400平方米；项目实践教学基地覆盖企业所有在建项目。

2. 教师队伍

公司选派具有丰富工程实践经验和和管理经验的工程师、经理人，担任企业实践性课程的教学。师生比1:1~2。

3. 教材开发应用

校企合作，充分利用企业生产岗位职业标准、专业工艺流程、技术管控标准、新材料新技术开发应用等优势资源，编制出通俗易懂、适合现代学徒制学生层次和企业需要的教材用于人才培养。

九、教学建议

该课程采用以项目教学为主的“理实一体”教学方法，每个教

学任务分为五个步骤：准备——计划——实施——总结——评价。每个步骤设定知识、能力培养要求、工作方法要求和完成时间要求。工作思路是

1. 准备阶段：主要是教师布置任务，帮助学生理解任务要求，并对学生做必要的理论培训和案例教学。
2. 计划阶段：学生以小组为团队，独立地寻找与任务相关的信息资料，根据任务内容，制定施工措施计划。
3. 实施阶段：根据小组计划方案自主完成任务，并不断进行过程调整。任课老师、企业教师起辅助作用，在学生自主思考的基础上，回答学生遇到的各种问题并提出解决问题的方法或途径，
4. 总结阶段：对任务涉及的施工图、材料、工艺、质量管控、资料管理等环节的成效进行分析归纳，形成文本文件。
5. 评价阶段：通过学生自评、小组互评、教师点评的方式进行。填写教师评价表，发现问题并实施修改。

十、课程实施条件

1. 校企已经共同完成人才培养方案的编制，明确课程内容设置及教学培养目标和培养标准工作。
2. 校企已完成共同承担培养任、管理等相关职责制度和组织架构，并已经有二届学生（一届已经毕业）。
3. 校企已具备满足专业技术平台课和岗位实践课程开展的场地及多媒体、网络配套、教材图书、教师队伍等条件。

十一、教学评价

强化实践环节考核，改变笔试考核方式，注重学习过程中学生自评（10%）、小组互评（20%），突出过程考核（40%）和答辩考核（30%）相结合，以考核学生识读施工图能力、掌握“四大件”安装

工艺流程、安装技术要点及质量控制点的能力、灵活处理安装质量缺陷、沟通、协调及团队意识，培养创新意识。

考核项目	所占比例 (100%)	考核内容	说明
自评	10	课堂知识的掌握、实践训练技能的提升，以自己实操图片、影像资料、ppt文件表述	
小组互评	20	根据教学和实训过程中运用知识处理问题的能力、实际操作能力、在队组中的作用、沟通协调能力、团队合作精神等给出客观、真实评价	
过程考核	40	按照教学与实践环节的纪律性、认真听讲、记笔记、课堂回答问题、作业完成情况、实践过程综合能力表现	
答辩	30	按知识、能力、素质分类设题签，每名同学按类抽取题目，采用现场答辩的方式	

（撰稿人：企业陈锡浩、黄梓韬；学校赵岩松）